



## CyberRisk- Versicherung

Allgefahrendeckung für  
Schäden an  
elektronischen Daten



Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich

# Das ToolKit für Makler

## Gebündelte Vertriebspower – nur einen Klick entfernt

### Gemeinsam startklar für neue Vertriebsfolge!

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Know-how, gebündeltes Fachwissen, schlagkräftige Argumente und zahlreiche Unterstützungen für Sie zusammengestellt, um Ihre Kunden rund um das Thema **Cyber-Versicherung** umfassend zu informieren.

Nutzen Sie dieses ToolKit für die intensive Beratung und Marktbearbeitung. Profitieren Sie von maßgeschneiderten Produktvorteilen und Neuerungen für das Beratungsgeschäft mit Ihren Kunden.

**Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!**



**Dieses ToolKit ist interaktiv aufgebaut.**

**Bitte wechseln Sie in den Präsentationsmodus und navigieren Sie mithilfe der Buttons.**

# Das ToolKit Makler

## In 4 Schritten zum Vertriebserfolg

1

### Wissen aufbauen

„Ich habe den nötigen Wissensvorsprung.“

Markttrends

Produkt

Qualifizierung



2

### Potenziale nutzen

„Ich kenne die Verkaufschancen und R+V Services.“

Relevanz

Cross-Selling



3

### Kunden überzeugen

„Ich kann den Bedürfnissen meiner Kunden begegnen.“

Customer Journey

Verkaufsstory

Leistungsbeispiele



4

### Kunden unterstützen

„Ich helfe meinen Kunden dabei, die richtige Entscheidung zu treffen.“

Verkaufsunterstützung

Siegel & Ratings

Fachliche Expertise





## Wissen aufbauen

### „Ich habe den nötigen Wissensvorsprung“

#### Inhalte

Markttrends 5

Produkt 6

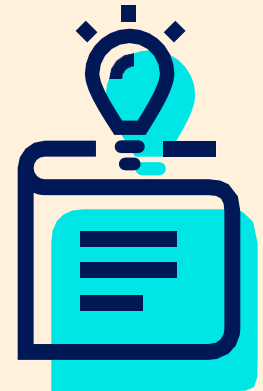
Qualifizierung 11

#### Nur wer sich auskennt, kann überzeugen!

In diesem Kapitel finden Sie alles Wissenswerte über das Produkt und die Marktsituation.

Außerdem erfahren Sie, wie Sie sich zum Thema und Produkt noch besser informieren können.

Klicken Sie sich durch und werden Sie zum überzeugenden Produkt-Experten.





## Markttrends

### Cyber-Crime trifft verstärkt auch KMU

Immer mehr Unternehmen sehen sich mit Online-Angriffen konfrontiert – gerade klein- und mittelständische Unternehmen werden zunehmend zum Ziel von Cyber-Kriminellen. Die Attacken, mit denen sich die Angreifer Zugriff auf vertrauliche Daten verschaffen, werden dabei stets ausgefeilter: Mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz werden Mails, Bilder und sogar Sprache täuschend echt gefälscht. Für Unternehmen drohen bei einer Cyber-Attacke rasch enorme Schäden, die mit hohen Kosten verbunden sind.



Um genau solche finanziellen Risiken für Unternehmen abzusichern, ist die CyberRisk-Versicherung ratsam.



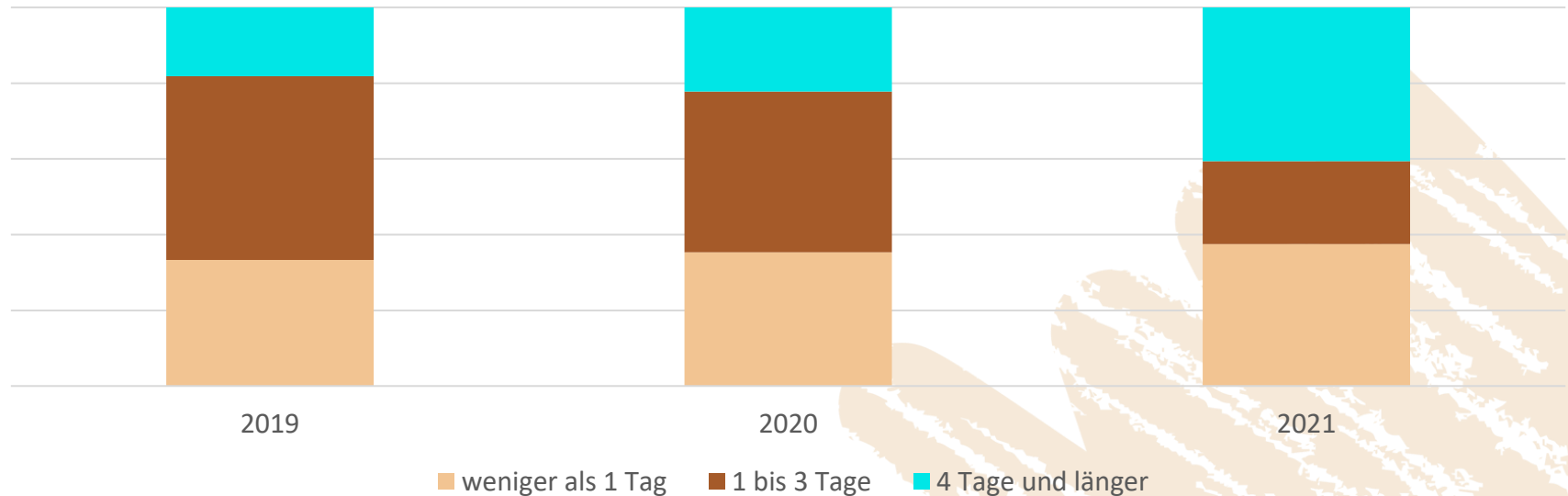


# Branchendynamik – Internetkriminalität gegen Unternehmen

## Aktuelle Kennzahlen

### Cyberattacken legen Unternehmen immer länger lahm

Wie lange hat es gedauert, die IT-Systeme wiederherzustellen und die Schadsoftware zu beseitigen?\*



\*Quelle: Repräsentative Forsa-Befragung von 300 deutschen Entscheidern in KMU im April 2021



# Branchendynamik – Internetkriminalität gegen Unternehmen

## Aktuelle Kennzahlen

# 88 %

der 903 in 2022 befragten Unternehmen waren von Business-E-Mail-Compromise und CEO Fraud betroffen.\*

# 67 %

der befragten Unternehmen waren 2022 Opfer eines Cyberangriffes.\*

# 12 %

der Cyber-Attacks in 2022 waren erfolgreich.\*

# 14 %

der in 2022 befragten Unternehmen mussten aufgrund eines Ransomware-Angriffs Betriebsunterbrechungen von mehr als vier Wochen in Kauf nehmen.\*

# 39 %

der befragten Unternehmen waren von einem Cyberangriff auf ihre Lieferketten betroffen.\*

# 100 %

aller 903 in 2022 befragten Unternehmen waren von mindestens einer Phishing-Attacke betroffen.\*

# +201 %

Anstieg der Cyber-Angriffe auf österreichische Unternehmen.\*

# 12 %

der befragten Unternehmen haben nach einem Cyberangriff einen finanziellen Schaden von über € 1 Mio.\*

# 55 %

aller 903 in 2022 befragten Unternehmen sagen, dass Cyberangriffe ihre geschäftliche Existenz bedrohen.\*

\*Quelle: KMPG Studie „Cybersecurity in Österreich 2023“



# Branchendynamik – Internetkriminalität gegen Unternehmen

## Aktuelle Kennzahlen

Entwicklung der Anzahl von Cybercrime-Fällen von 2018 bis 2022 in Österreich\*

Jahr	Anzahl der angezeigten Straftaten	Anzahl der geklärten Straftaten	Aufklärungsquote (gerundet)
2018	19.627	7.332	37,4 %
2019	28.434	10.187	35,8 %
2020	35.915	12.012	33,4 %
2021	46.179	17.020	36,9 %
2022	60.195	20.378	33,9 %

\*Quelle: „Cybercrime Report 2022“ des Bundesministeriums für Inneres, Bundeskriminalamt







## Produkt

### Alle wichtigen Informationen auf einen Blick

Schützen Sie das Firmenvermögen Ihrer Kunden vor Cyber-Risiken. Die R+V CyberRisk-Versicherung bietet für Unternehmen eine umfassende Absicherung für die Gefahren, die im Zusammenhang mit der Nutzung von elektronischen Daten entstehen können: Hacker-Angriffe, Viren, Ransomware-Attacken, Datenspionage, Identitätsdiebstahl.

Wofür ist die **CyberRisk Versicherung** gedacht?

Überblick und Beispiele, schnell und einfach erklärt, in der [Broschüre CyberRisk](#).



- › **Sicherer und bequemer** Vertragsabschluss
- › **Persönlicher** Ansprechpartner
- › **Langjährige Erfahrung** in der Absicherung von Unternehmen
- › **Schnelle Abwicklung**
- › **Professionelle Betreuung** im Schadensfall





## Produkt

# CyberRisk-Versicherung – Highlights



### Versicherungsschutz für Firmenvermögen bei Cyber-Risiken

- Allrisk-Deckung
- Professionelle Ersthilfe im Schadenfall durch IT-Spezialisten inkl. Behebung der Schäden per Remote-Aufschaltung.
- 24/7 Assistance-Hotline
- Ersatz von Eigenschäden sowie Schäden bei Dritten, beispielsweise bei Vertragspartnern und Kunden
- Übernahme der Kosten der Schadenermittlung, Public-Relations-Maßnahmen
- Ersatz von Schäden bei Betriebsunterbrechung





## Produkt

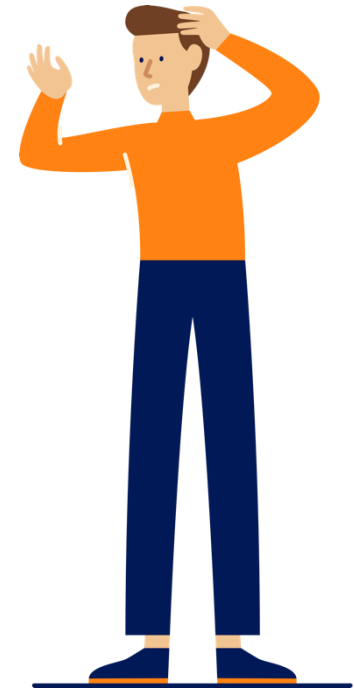
# CyberRisk-Versicherung – Umgang mit Lösegeldforderungen



### Nicht verhandeln, sondern vorher handeln

In Bezug auf Lösegeld oder Erpressung verfolgt R+V einen präventiven Ansatz. Unser Slogan lautet: „**Nicht verhandeln, sondern vorher handeln**“.

Lösegeld zahlen ohnehin nur Kunden, die kein **Backup** haben. Für die meisten Versicherer zählt ein vorhandenes Backup mittlerweile zu den Voraussetzungen, um eine Cyber-Polizze abschließen zu können.





## Produkt

### Umfang der CyberRisk und Versicherungsschutz



Gegenstand der Versicherung ist die Verletzung der Vertraulichkeit, Integrität sowie Verfügbarkeit von elektronischen Daten. Folgen von Cyber-Attacken können Vermögens-, Sach-, oder Personenschäden sein. Zudem können weitere Kosten auf Unternehmen zukommen: beispielsweise für die Wiederherstellung von Daten und Programmen oder die Benachrichtigung gemäß österreichischer Datenschutzbehörde.

#### Was ist versichert?



- Ersetzt werden Eigen- sowie Drittschäden und Kosten
- Versichert sind Sach- und Vermögensschäden
- Optional erhältlich: Versicherungsschutz für Personenschäden und erweiterte Sachschäden

Bei der R+V CyberRisk gilt eine sogenannte **Allgefahrendeckung bzw. All-Risk-Deckung**. Das heißt, alle Schadenszenarien, die nicht ausdrücklich ausgeschlossen werden, sind durch die Versicherung abgedeckt. Mit diesem Ansatz ist die R+V-CyberRisk einzigartig am österreichischen Markt.





# Produkt

## Deckung von Eigen- und Drittschäden



### Versicherte Eigenschäden:



- »»»» Schäden durch Betriebsunterbrechung
- »»»» Schäden an unternehmenseigenen Daten
- »»»» Sachschäden an Informations- und Telekommunikationsgeräten
- »»»» Benachrichtigungskosten nach DSGVO
- »»»» Optional erhältlich: Versicherungsschutz für Schäden an privaten Daten auf privaten Geräten während dienstlicher Nutzung (BYOD)

### Versicherte Drittschäden:



- »»»» Berechtigte Ansprüche Dritter wegen: Datenschutzverletzungen, Verletzung von Geheimhaltungspflichten, rechtswidriger Kommunikation und Urheberrechtsverletzungen
- »»»» Schäden an den Daten Dritter
- »»»» Abwehr unberechtigter Ansprüche Dritter



## Produkt

### Unser besonderer Mehrwert: Ein starker Cyber-Dienstleister

#### Leistungsspektrum des Cyber-Dienstleisters

- › Hotline mit garantierten Reaktionszeiten zur Erstmeldung von Vorfällen (exklusiv für R+V CyberRisk-Kunden)
- › Schadenbehebung (**Echter Remote-Service!**)
- › Krisenmanagement und Koordination von Maßnahmen der Rechtsberatung
- › Begleitung der sicheren Wiederherstellung des Geschäftsbetriebs
- › Aufklärung von Cybervorfällen
- › Maßnahmen zur Erkennung eines erneuten Aufflammens eines Vorfalls



#### Cyberschaden-Hotline für Kunden

Bedingungsgemäße Übernahme der anfallenden Kosten, ggf. unter Berücksichtigung einer vereinbarten Selbstbeteiligung.

**Bei Bedarf binnen 24 Std. beim Kunden vor Ort!**



## Produkt

### Was leistet die CyberRisk?



#### Versicherte Kosten und Assistance



- › Kosten für IT-Forensiker/-Spezialisten unseres Assistance-Dienstleisters
- › Kosten für Krisenmanagement- und Public-Relations-Maßnahmen
- › Kosten für die Schadenermittlung
- › Wiederherstellungskosten für Daten und Programme
- › Abwehr unberechtigter Ansprüche
- › Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter wegen rechtswidriger Kommunikation, Datenschutzverletzungen und Verletzung von Geheimhaltungspflichten
- › Ersatz von Schäden bei Betriebsunterbrechung
- › Versicherungsschutz besteht für Schäden an betrieblich oder beruflich genutzten Daten die durch den Gebrauch privater Geräte der Mitarbeiter entstehen („Bring your own device“)
- › Sachschäden an Informations- und Telekommunikationsgeräten sind zum Zeitwert bis € 5.000,- mitversichert
- › Versicherungsschutz besteht, soweit rechtlich zulässig, weltweit



## Produkt

### Welche Branchen sind nicht versicherbar



#### Negativliste Betriebsarten (nicht zeichenbare Branchen)

- › Gebietskörperschaften oder wesentliche Teile (Stadtteile, Gemeinden, Städte)
- › Banken/Versicherungen und Zahlungsdienstleister
- › selbständige IT-Unternehmen / IT-Dienstleister
- › Schienen- und Luftverkehr
- › Informations-, Kommunikations- und Telekommunikationsdienstleister, einschl. Mobilfunkshops
- › Energieerzeuger/-versorger bzw. Betriebsführer dieser Anlagen
- › Medizinische Einrichtungen (z.B. Krankenhäuser, MVZ, Reha-/Kureinrichtungen)
- › Wasser- und Abwasser
- › Ver- und Entsorgungsunternehmen
- › Nahrungsmittelhändler
- › Unternehmen der kritischen Infrastruktur







# Qualifizierung

## Schulung mit Webinaren

Besuchen Sie unsere Online-Schulungen. Die begehrten Webinare vermitteln kompetent und zeitsparend die Highlights und Neuheiten unserer Produkte.

Die Teilnahme ist kostenfrei. Entsprechende IDD-Stunden werden gutgeschrieben.

**Online-Seminare**





## Potenziale nutzen

„Ich kenne die Verkaufschancen und die Services der R+V.“

### Inhalte

Relevanz 13

Cross-Selling 14

### Fruchtbaren Boden entdecken und schnell handeln können.

Erfahren Sie hier, welche Relevanz das Produkt hat und welche weiteren verwandten Angebote für Ihre Kunden spannend sein könnten.





## Relevanz

### Die Vorteile der R+V als Partner für Sie.



Wir handeln **miteinander** und füreinander. In einer Partnerschaft für den Erfolg.



Wir bieten finanzielle **Stabilität**: 26,5 Mio. versicherte Risiken für 8,9 Mio. Kunden innerhalb der R+V Gruppe.



Als Niederlassung der R+V Allgemeine Versicherung AG sind wir **Teil einer der größten deutschen Versicherungsgruppen** mit **Spezialisierung auf Firmenkunden im österreichischen Markt.**



Unser **Vertrieb** in Österreich erfolgt nahezu ausschließlich über **Versicherungsvermittler.**



Unsere **Underwriterinnen und Underwriter** stehen Ihnen bei der Marktbearbeitung mit ihrer Expertise zur Verfügung.





## Cross-Selling

### Die CyberRisk-Versicherung ermöglicht viele zusätzliche Ansatzpunkte

#### Da steckt mehr drin.

Mit der CyberRisk-Versicherung der R+V erschließen sich zusätzliche Verkaufs-Potenziale. Für einen ganzheitlichen Schutz bei Cyber-Crime, der sowohl Unternehmen als auch Management absichert, hat R+V noch weitere Produkte im Portfolio:

- ✓ **Vertrauensschadenversicherung**
- ✓ **Unternehmens-D&O**
- ✓ **Persönliche D&O**
- ✓ **Elektronikversicherung**

[VSV](#)

[Unternehmens-D&O](#)

[Persönliche D&O](#)

[Elektronik](#)

#### Vom Markt abheben:

Mit hervorragender Absicherung – immer auf dem neuesten Stand.





# Cross-Selling

## Highlights VSV

Die CyberRisk lässt sich hervorragend mit der Vertrauensschaden-Versicherung (Crime-Insurance, Wirtschaftskriminalitäts-Polizze) ergänzen: Kombinieren Sie zwei Deckungen sinnvoll und sichern Sie Ihre Kunden optimal ab.

Cyber  
Versicherung



Überschneidungsfreie  
Kombination  
aus beiden Sparten



Vertrauensschaden-  
versicherung



### Vorteile Vertrauensschadenversicherung (Crime-Insurance, Wirtschaftskriminalitäts- Polizze)

- ✓ Kein Sublimit bei Täuschungs-Schäden durch Dritte (Fake President, Fake Identity, Payment diversion)
- ✓ Schäden durch Vertrauenspersonen aufgrund vorsätzlich unerlaubter Handlung (z. B. Betrug, Unterschlagung, Veruntreuung, Computermisbrauch etc.)
- ✓ Psychologische Akut-Hilfe nach traumatischen Ereignissen durch HumanProtect Consulting (HPC) per Telefon
- ✓ Verzicht auf § 61 VersVG - kein Einwand der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalls im W-Baustein. Es findet hieraus keine Leistungsverkürzung statt



# Cross-Selling

## Unternehmens D&O

### Geschäftsführer-Haftung bei Cyber-Crime: Absicherung des gesamten Managements

Setzt die Geschäftsführung nicht die erforderlichen Cyber-Sicherheitsvorkehrungen, kann dieser eine Verletzung der gesetzlichen Sorgfaltspflicht vorgeworfen werden. Dadurch wäre die Geschäftsleitung haftbar. Hohe Schadenersatzansprüche könnten geltend gemacht werden, die das Privatvermögen des Managements belasten.

Mit der [Unternehmens-D&O](#) werden die gesamte Geschäftsleitung, Aufsichtsratsmitglieder und die leitenden Angestellten abgesichert.

### Ihre Vorteile aus der Zusammenarbeit mit R+V:

- › Individuelle und selbstständige Angebotserstellung über den R+V Tarifrechner
- › Beratungsunterstützung durch „vorgedachte“ Branchenlösungen
- › Unsere Haftpflicht-Expertinnen und -Experten als kompetente AnsprechpartnerInnen





# Cross-Selling

## Persönliche D&O

### Geschäftsführer-Haftung bei Cyber-Crime: Individueller Schutz für einzelnen Manager

Zusätzlich zur Unternehmens-D&O ist eine Persönliche D&O empfehlenswert. Diese schließt der Manager für sich selbst ab. Damit hat er seinen Versicherungsschutz selbst in der Hand: Er ist Versicherungsnehmer, Prämienschuldner und alleiniger Anspruchsberechtigter.

Die **Persönlichen D&O** bietet dem einzelnen Manager individuellen Schutz. Empfehlenswert ist oft, diese on-top zur Unternehmens-D&O anzubieten, da diese Zusatz-Sicherheit offeriert.

### Ihre Vorteile aus der Zusammenarbeit mit R+V:

- › Individuelle und selbstständige Angebotserstellung über den R+V Tarifrechner
- › Beratungsunterstützung durch „vorgedachte“ Branchenlösungen
- › Unsere Haftpflicht-Expertinnen und Experten als kompetente AnsprechpartnerInnen





# Cross-Selling

## Elektronikversicherung

### Rundumschutz für elektronische Anlagen und Geräte

Als Ergänzung zur CyberRisk-Versicherung bietet sich auch die Absicherung von elektronischen Anlagen und Geräten an. Von Bürogeräten bis hin zur Daten-, Informations- und Kommunikationstechnik sind elektronische Geräte in allen Branchen und Unternehmen zu finden. Da diese aus dem Berufsalltag nicht mehr wegzudenken sind, ist ein besonders hohes Risiko mit ihnen verbunden. Die R+V Elektronikversicherung sichert Unternehmen gegen unvorhergesehen eintretende Sachschäden bestens ab.

### Versicherte Gefahren:

Zu den versicherten Gefahren zählen beispielsweise Sachschäden durch Bedienungsfehler, Diebstahl, Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler, Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung, Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm oder Überschwemmung.

### Vorteile Elektronikversicherung

- ✓ Elektronik-Risiken werden kalkulierbar
- ✓ Umfassender Versicherungsschutz für die gesamte Elektronik
- ✓ Ersatzgeräte & vermietete Sachen eingeschlossen
- ✓ GAP-Deckung bei geleasteten/finanzierten Geräten
- ✓ Vorsorgeversicherung: 30 % der zuletzt dokumentierten VS max. € 250.000,-







## Kunden überzeugen

„Ich kann den Bedürfnissen meiner Kunden begegnen.“

### Inhalte

<u>Customer Journey</u>	20
<u>Verkaufsstory</u>	21
<u>Leistungsbeispiele</u>	22

### Mit dem richtigen Argument zur passenden Zeit.

Sie sind der wichtigste fachliche Sparringspartner für Ihre Kunden. Wir unterstützen Sie dabei, alle Entscheidungsphasen Ihrer Kunden im Blick zu behalten, um auf Bedürfnisse reagieren zu können.

Zusätzlich zeigen wir Ihnen hier auf, wie Sie schnell den Gesprächseinstieg finden und mit Beispielen Ihre Gespräche noch überzeugender gestalten können.





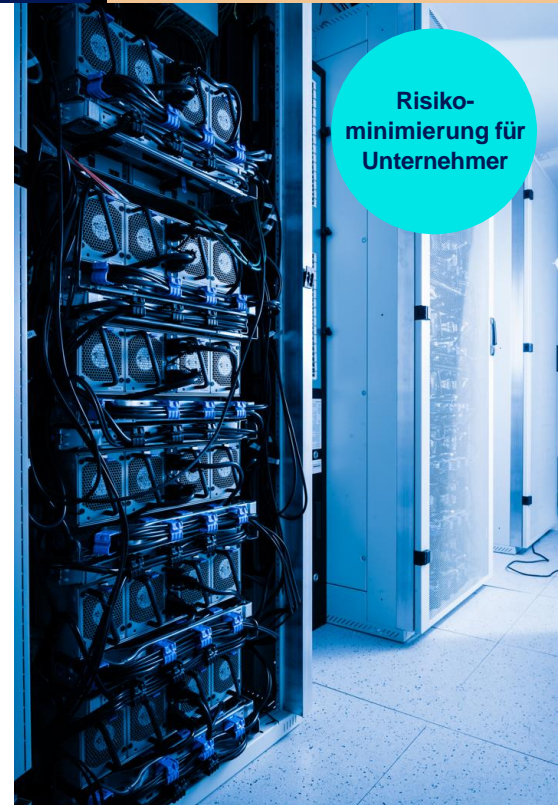
## Verkaufsstory

### Für den schnellen Gesprächseinstieg zum Thema

Viren, Malware, Identitätsdiebstahl & Co. – Hacker gelangen immer häufiger an sensible Unternehmensdaten. Der technologische Fortschritt macht zudem auch vor den Praktiken von Cyber-Kriminellen nicht halt: Mithilfe von Künstlicher Intelligenz (KI) wird es für Angreifer immer einfacher, in Betriebe einzudringen. Durch den Einsatz von KI können beispielsweise auch Stimmen täuschend echt imitiert werden.

**Sind Unternehmen von Cyber-Crime betroffen, sind die finanziellen Folgen kaum absehbar, hinzu kommen möglicherweise Reputationsschäden.**

Mit der CyberRisk-Versicherung der R+V können Sie als Makler diese Risiken für Ihre Kunden einfach absichern.

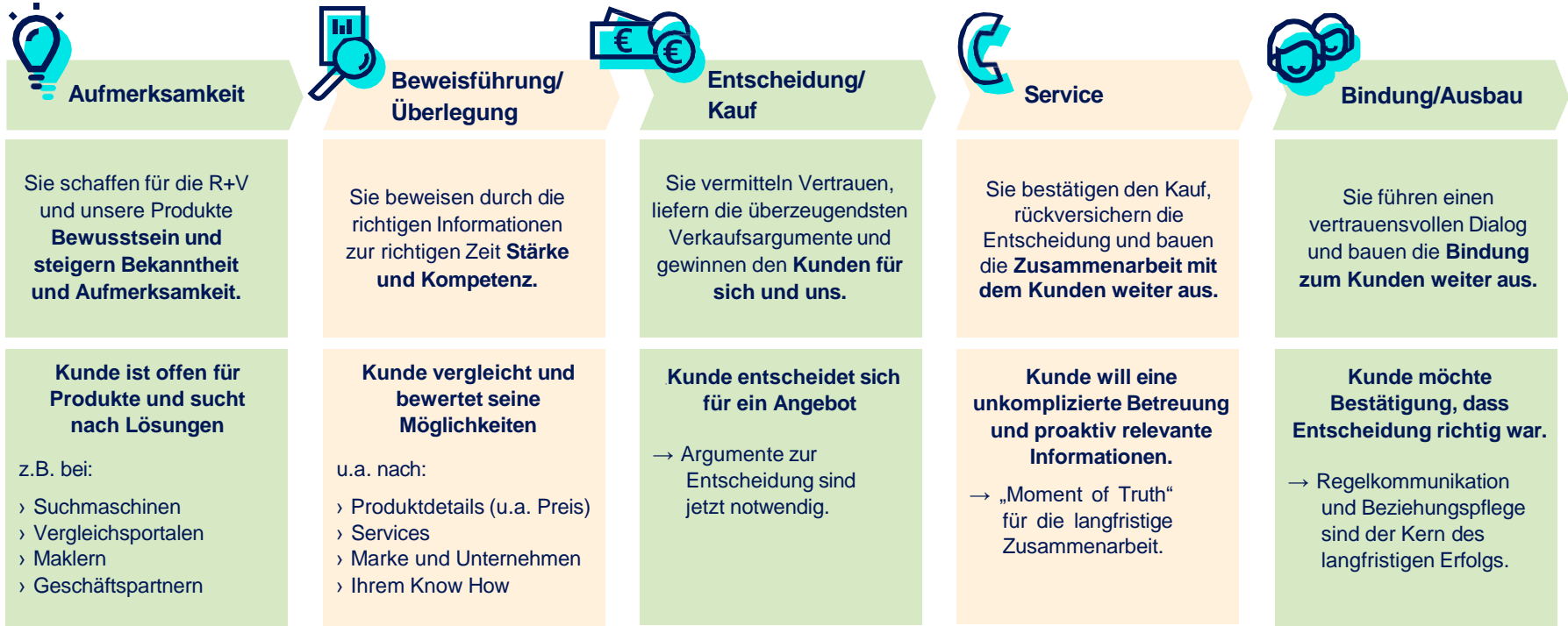


**Nutzen Sie das Thema Risiko-Minimierung für den Gesprächseinstieg zur CyberRisk-Versicherung.**



# Customer Journey

So können Sie Ihre Kunden in jeder Phase abholen und begleiten





## Ganz praktisch überzeugen: Leistungsbeispiele

Konkret, verständlich und direkt aus der Praxis:  
Leistungsbeispiele, die Ihre Argumente im Verkaufsgespräch  
untermauern.



[Vermögensschaden durch Trojaner-  
Angriff](#)



[Betriebsunterbrechung durch  
Virenangriff](#)







# Leistungsbeispiele

## CyberRisk

### Betriebsunterbrechung durch Virenangriff

Durch die E-Mail eines vermeintlichen Kunden wurde ein Virus in die Systeme eines Sanitärinstallationsbetriebs eingeschleust. Dieser zerstörte Daten auf dem Server – das gesamte Netzwerk des Unternehmens musste heruntergefahren werden. Der Betrieb konnte weder Material bestellen noch Aufträge disponieren, Rechnungen erstellen oder den Monteuren die nächste Arbeitsaufgabe übermitteln. Die Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern war nur noch über private Mobiltelefone möglich.

Durch den schnellen Einsatz der von R+V vermittelten Spezialisten wurden sowohl Netzwerk als auch Daten innerhalb von 3 Tagen wiederhergestellt.

Die R+V CyberRisk kam für alle Kosten auf.

**Schadenhöhe: € 27.750,-**





## Kunden unterstützen

„Ich helfe meinen Kunden dabei, die richtige Entscheidung zu treffen.“

### Inhalte

Verkaufsunterstützung 26

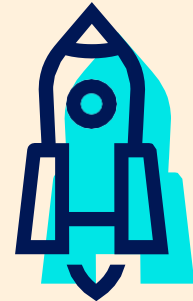
Siegel & Ratings 27

Fachliche Expertise 28

### Sind Sie erfolgreich – sind wir es auch!

Wir unterstützen Sie, Ihre Kunden  
entscheidungsfreudiger zu machen.

Von Downloadmaterialien über pass-  
genaue Verkaufsunterstützung bis zu  
Auszeichnungen – hier finden Sie alles  
übersichtlich zusammengefasst.





# Verkaufsunterstützung für Ihre Beratung

Mit dem Vermarktungspaket zur CyberRisk-Versicherung der R+V unterstützen wir Sie bei Ihren Vermarktungsaktivitäten.



## CyberRisk Versicherung

Versicherungsdaten   Vertragsdetails   Persönliche Daten   Übersicht

1   2   3   4

### Abschlussstrecke für Makler

Unser Service für Makler: Nutzen Sie für eine Offertanfrage bis 10 Mio. Jahresumsatz unseren Tarifrechner. Berechnen Sie mit nur wenigen Klicks ein Angebot oder sichern Sie ihren Kunden direkt eine Deckung.

[R+V Tarifrechner](#)



### Produkt-Highlights

Für das Informationsgespräch zwischen R+V und Makler.

[Produkt-Highlights](#)

### IT-Sicherheit ganzheitlich betrachtet (o. Abb.)

Für das Informationsgespräch zwischen R+V und Makler.

[Ganzheitliche IT-Sicherheit](#)



## Für Ihre Ansprache beim Kunden

### Leistungsübersicht

Für das Verkaufsgespräch zwischen Ihnen und Ihrem Kunden.

[Leistungsübersicht](#)

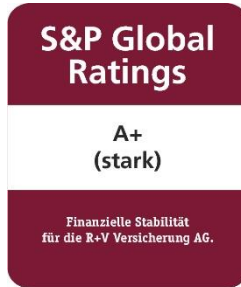






## Siegel und Ratings

Ausgezeichnet bei Kundenvertrauen und Finanzstärke



## Exzellenter Service, exzellente Ratings!



Ihr Vertriebsansatz:

Profitieren Sie von den sehr guten Bewertungen,  
um Ihre Kunden zu überzeugen.



## Fachliche Expertise Ihr Erfolgskontakt

Nutzen Sie die R+V Expertise, um Ihr fachliches Wissen auszubauen und weiter zu vertiefen.



### Ihr Ansprechpartner: **Mag. Benjamin Schilling** Underwriter CyberRisk

Wilhelmstraße 68  
1120 Wien  
+43 1 810 5333 533  
[Benjamin.Schilling@ruv.at](mailto:Benjamin.Schilling@ruv.at)  
[www.ruv.at](http://www.ruv.at)

