

Das R+V-Kreditportal

R+V Warenkreditversicherung Guideline



R+V-Kreditportal

Erste Schritte

- › Die Berechtigungsunterlagen werden mit dem Versicherungsschein zugesandt.
- › Übermittlung der unterfertigten Nutzungsbedingungen und der Administratoranmeldung an R+V
- › Nach Freischaltung erhalten Sie ein entsprechendes Mail mit der Benutzerkennung R...
- › Einstieg unter www.kredit.ruv.at
- › Eingabe der Benutzerkennung und des Initialpasswortes
- › Polizzennummer muss nur beim Ersteinstieg eingegeben werden (808 91 2251....)

R+V-Kreditportal

Ihr Einstieg: www.kredit.ruv.at > Login

The screenshot shows the login page of the R+V Kreditportal. The browser address bar displays <https://kredit.ruv.de/kredit/webSealContent/login/login.do>. The page features the R+V logo and the title 'Kreditportal'. A navigation bar includes links for 'Home', 'Übersicht', 'Kontakt', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Support'. On the left, a sidebar menu lists options: 'Registrierung', 'Avalinfo', 'Forderungsmanagement', 'Info für Reiseveranstalter/Reisebüro', 'Vertrauensschadenversicherung', and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Anmeldung' and contains two input fields: 'Benutzerkennung' (with a placeholder 'z.B. rom1234') and 'Passwort'. Below these fields are links for 'Benutzerkennung vergessen?' and 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form are two buttons: 'Anmelden' (orange) and 'Jetzt Registrieren' (blue). Annotations with arrows point from external text boxes to the 'Benutzerkennung' and 'Passwort' fields.

Benutzerkennung

Passwort

Benutzerkennung vergessen?

Passwort vergessen?

Anmelden

Jetzt Registrieren

Die Benutzerkennung wird per E-Mail zugesendet.

Das Passwort gemäß Ihren Angaben in der Administratoranmeldung

R+V-Kreditportal

Startseite

The screenshot shows the R+V-Kreditportal homepage. On the left is a dark blue sidebar with a 'Logout' button at the top. The sidebar menu includes: 'Registrierung', 'Bürgschafts-Info', 'Forderungsmanagement', 'Info für Reiseveranstalter/Reisebüro', 'Vertrauensschadenversicherung', 'Hilfe', 'WKV-Online', 'Startseite' (highlighted in yellow), 'Vertragsdatenübersicht', 'Neues Limit beantragen', 'Limite anzeigen / ändern', 'Limit streichen', 'Umsatz melden', 'Schaden melden', 'Prepaid-Pakete kaufen', 'Mein Profil', 'Administration', 'Services', and 'E-Mail an Betreuer'. The main content area has a white background. At the top, it says 'Willkommen in Ihrem R+V Kreditportal'. Below this is the question 'Was möchten Sie als nächstes tun?' followed by three blue buttons: 'Neues Limit beantragen >', 'Limite anzeigen/ändern >', and 'Schaden melden >'. An arrow points from the 'Limite anzeigen/ändern >' button to a text box on the right. Below the buttons is the section 'Ihre Nachrichten' with a badge '3 ungelesene'. Below this is the text 'Hier finden Sie die Nachrichten zu Ihren Limiten des letzten Jahres.' and a filter dropdown set to '1 Jahr'. Below the filter is a table with two rows of limit notifications. The first row is for 'Limit-Neueinschluss' on 16.10.2020 at 15:29, status 'zugesagt', amount '100.000 EUR', and customer 'Musterkunde 1 HM-001'. The second row is for 'Limit-Neueinschluss' on 15.10.2020 at 12:34, status 'teilzugesagt', amount '50.000 EUR', and customer 'Musterkunde 2'. An arrow points from the '3 ungelesene' badge to a text box on the right. Another arrow points from the first row of the table to a text box on the right.

Logout

Registrierung

Bürgschafts-Info

Forderungsmanagement

Info für Reiseveranstalter/Reisebüro

Vertrauensschadenversicherung

Hilfe

WKV-Online

Startseite

Vertragsdatenübersicht

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen / ändern

Limit streichen

Umsatz melden

Schaden melden

Prepaid-Pakete kaufen

Mein Profil

Administration

Services

E-Mail an Betreuer

Willkommen in Ihrem R+V Kreditportal

Was möchten Sie als nächstes tun?

Neues Limit beantragen >

Limite anzeigen/ändern >

Schaden melden >

Ihre Nachrichten

3 ungelesene

Hier finden Sie die Nachrichten zu Ihren Limiten des letzten Jahres.

1 Jahr

	Limit-Neueinschluss 16.10.2020, 15:29	zugesagt	100.000 EUR	Musterkunde 1 HM-001	...
	Limit-Neueinschluss 15.10.2020, 12:34	teilzugesagt	50.000 EUR	Musterkunde 2	...

wichtigste Funktionen
auf der Startseite

neue Mitteilungen

Bei digitaler Übermittlung
werden neue Limitent-
scheidungen (Bestätigungen,
Reduktionen, Aufhebungen
etc.) auf der Startseite
angezeigt!

Info für Reiseveranstalter/Reisebüro	WKV-Online
Vertrauensschadenversicherung	Neues Limit beantragen
Hilfe	
→ WKV-Online	
VS-Nummer wechseln	
Vertragsdatenübersicht	
→ Neues Limit beantragen	
Limite anzeigen / ändern	
Limit streichen	
Umsatz melden	
Schaden melden	
Mein Profil	
E-Mail an Betreuer	

Ihre Position	
1 Land → 2 Kundenidentifikation → 3 Antrag → 4 Übersicht → 5 Bestätigung	
Land mit * gekennzeichnete Felder bitte ausfüllen	
Land und Rechtscharakter	
Land *	Bitte wählen Sie aus der Liste das Land aus, in welchem Ihr Kunde ansässig ist. <div>Österreich</div>
Rechtscharakter *	Bitte geben Sie an, ob es sich bei Ihrem Kunden um eine Privatperson oder ein Unternehmen handelt. <div><input type="radio"/> Privatperson</div> <div><input checked="" type="radio"/> Unternehmen</div>
Weitere Optionen	
<div>→ abbrechen</div>	
<div>→ weiter</div>	

Land des Abnehmers wählen

1 Land → 2 Kundenidentifikation → 3 Antrag → 4 Übersicht → 5 Bestätigung

Kundenidentifikation - Suche

mit * gekennzeichnete Felder bitte ausfüllen

Suche

Vorraussetzung für eine sofortige Entscheidung Ihres Antrags ist eine erfolgreiche Suche Ihres Kunden.

Name *

Musterkunde

PLZ/Ort

12345

Musterstadt

→ suchen

Ergebnis

Überprüfen Sie, ob der Kunde den Sie suchen, in der dargestellten Liste aufgeführt ist.
- Ist der Kunde in dieser Liste, wählen Sie diesen bitte aus und betätigen Sie die Schaltfläche „weiter“.
- Können Sie den Kunden nicht finden, grenzen Sie Ihre Suchkriterien ein und „suchen“ erneut, ansonsten wählen Sie bitte „Kunde erfassen“.

< << 1 – 5 von 10 >> >

	Name	Straße	Land	PLZ	Ort	Rechtsform
<input type="radio"/>	Musterkunde 1	Musterstraße 1	D	12345	Musterstadt	GmbH
<input type="radio"/>	Musterkunde 2	Musterstraße 2	D	12345	Musterstadt	GmbH

1. Kunden in der Datenbank suchen.

2. Selektion des richtigen Kunden aus dem Datenbestand (auf die Firmierung achten!)

Wird der Kunde nicht gefunden, können Sie ihn auch selbst erfassen (am Ende der Liste)

Kunden neu versichern: Referenz vergeben

Ihre Position

1 Land → **2** Kundenidentifikation → **3** Antrag → **4** Übersicht → **5** Bestätigung

Kundenidentifikation – ergänzende Angaben

Kundendaten

Name	Musterkunde 1
Straße/Nr.	Musterstraße 1
PLZ/Ort	12345 Musterstadt
Land	Deutschland
Ihre Referenz	<input type="text"/>

Bankverbindung (falls bekannt)

Die Angabe einer Bankverbindung Ihres Kunden kann die im Einzelfall erforderliche Eimholung weitere Informationen erleichtern.

IBAN	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>

Weitere Optionen

[→ abbrechen](#)

[→ weiter](#)

Referenz kann
vergeben werden
z.B. Kundennummer

IBAN wird nicht benötigt
und kann übersprungen
werden.

Kunden neu versichern: Dateneingabe

Antrag	
Kunde	
Name	Musterkunde 1
Höhe des Versicherungsschutzes	
Versicherungssumme *	Ich beantrage Versicherungsschutz in Höhe von <input type="text" value="100.000"/> EUR
Geschäftsverbindung	
Geschäftsbeziehung *	Handelt es sich um eine neue oder um eine bestehende Geschäftsverbindung zu Ihrem Kunden? <input checked="" type="radio"/> neu <input type="radio"/> bestehend
Positive Zahlungserfahrung	Hat Ihr Kunde in den letzten 12 Monaten alle Ihre berechtigten Forderungen innerhalb der vertraglichen Vereinbarungen nach der ursprünglichen Fälligkeit bezahlt? Zeiten vor Beginn des Versicherungsvertrags sind hier nicht zu berücksichtigen. <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Negative Informationen	Sind Ihnen Informationen über eine Zahlungseinstellung, die Nichteinlösung von Schecks, Wechseln oder Lastschriften oder über die Anordnung von Sicherungsmaßnahmen nach den Bestimmungen der Insolvenzordnung oder einer vergleichbaren Regelung bekannt? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Befristung (optional)	
Gültig bis	<input type="text"/> (TT.MM.JJJJ)
Weitere Angaben	
Ansprechpartner *	Bitte teilen Sie uns mit, an welchen Ansprechpartner wir uns bezüglich dieses neuen Limits wenden können. <input checked="" type="radio"/> an uns bekannten Ansprechpartner Musterfirma

Eingabe der Versicherungssumme (Limit)

Wenn bestehender Kunde → bitte die zwei Fragen beantworten

Sollte nicht angegeben werden, da das Limit zu diesem Datum automatisch gestrichen wird!

Kunden neu versichern: Übersicht Ihres Antrages & Kontrolle

Ihre Position

1 Land → **2** Kundenidentifikation → **3** Antrag → **4** Übersicht → **5** Bestätigung

Übersicht Ihres Antrages (noch nicht gesendet)

Hinweis

Hier hanem wir Ihre Antragsdaten nochmals zusammengefasst.
Bitte überprüfen Sie die Angaben auf Richtigkeit.
Möchten Sie Korrekturen durchführen, wählen Sie die entsprechende Überschrift (Land, Kundenidentifikation, Antrag) aus.
Über Bestätigen der Schaltfläche „senden“ übermitteln Sie diese Daten an R+V.

Kunde

Name	Musterkunde 1
Straße/Nr.	Musterstraße 1
PLZ/Ort	12345 Musterstadt
Land	Deutschland
Ihre Referenz	
Rechtsform	

Antrag

Versicherungssumme	100.000,00 EUR
Geschäftsbeziehung	neue Geschäftsbeziehung
Ansprechpartner	Musterfirma
Benachrichtigungen an	email@email.de

Hinweis zu den Allgemeinen Vertragsbedingungen

Mit dem Senden dieses Antrags akzeptieren Sie die [AVB R+V-Kredit-Online-Service](#) in der jeweils aktuellen Fassung.

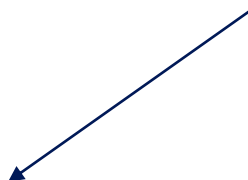
Weitere Optionen

[↩ abbrechen](#)

[→ senden](#)


Bitte kontrollieren Sie die Übersicht.

Mit „senden“ wird der Kunde zur kostenpflichtigen Prüfung übermittelt!



R+V-Kreditportal

Bestätigung

 Hinweis

■ Ihre Limitanfrage liegt uns vor und wird bearbeitet. Sie erhalten anschließend eine Entscheidung von uns.

Ihre Position

[1 Land](#) → [2 Kundenidentifikation](#) → [3 Antrag](#) → [4 Übersicht](#) → [5 Bestätigung](#)

Bestätigung Ihrer Limitanfrage

Kunde

Name	Musterkunde 1
Straße/Nr.	Musterstraße 1
PLZ/Ort	12345 Musterstadt
Land	Deutschland
Risiknummer	W12345678
Ihre Referenz	
Rechtsform	

Antrag

Versicherungssumme	100.000,00 EUR
Geschäftsbeziehung	neue Geschäftsbeziehung
Ansprechpartner	Musterfirma
Benachrichtigungen an	email@email.de

Weitere Optionen

[→ drucken](#)

[→ beenden](#)

Sie erhalten eine Bestätigung über die Bearbeitung oder gleich eine Entscheidung.

Limite anzeigen / ändern:

Anzeige von bereits versicherten Kunden (aktive Limite) inkl. gültiger Versicherungssumme (Limit)

eigene Referenz kann vergeben werden (z.B. Kundennummer)

The screenshot shows the R+V-Kreditportal interface. On the left is a sidebar menu with the following items: WKV-Online, Startseite, Vertragsdatenübersicht, Neues Limit beantragen, **→ Limite anzeigen / ändern** (highlighted in yellow), Limit streichen, Umsatz melden, Schaden melden, Prepaid-Pakete kaufen, Mein Profil, Administration, Services, and E-Mail an Betreuer. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Suche nach Name, Risikonummer, Referenz und Ort'. Below the search bar are two tabs: 'aktive Limite' (selected) and 'alle Limite'. To the right of the tabs is a button labeled 'Exportieren' with a download icon. Below the tabs is a table with the following columns: KUNDE, LIMIT IN EUR, GÜLTIG AB, GÜLTIG BIS, REFERENZ, and STATUS. The table contains three rows of data:

KUNDE	LIMIT IN EUR	GÜLTIG AB	GÜLTIG BIS	REFERENZ	STATUS
Musterkunde 1 Musterstadt	50.000	05.12.2019	-	VT56	aktiv unbefristet
Musterkunde 2 Musterstadt	40.000	21.08.2012	-	GB123	aktiv unbefristet
Musterkunde 3 Musterstadt	10.000	18.04.2009	07.01.2020	VT56	aktiv befristet

Two arrows point from the text boxes to the interface: one from the first text box to the '→ Limite anzeigen / ändern' menu item, and another from the second text box to the 'VT56' reference value in the first row of the table.

Klick auf den Kundennamen,
um Limitdetails zu sehen.


aktive Limite ^		alle Limite ^		Exportieren	
KUNDE ^	LIMIT IN EUR ^	GÜLTIG AB ^	GÜLTIG BIS ^	REFERENZ	STATUS
Musterkunde 1 Musterstadt	50.000	05.12.2019	-	VT56	aktiv unbefristet

R+V-Kreditportal

Limitdetails

Limitdetails

Versicherungsschein-Nummer: 000 91 123456789
Versicherungsnehmer: Musterfirma

 Exportieren als PDF

Risikonummer w1234567		
Kunde Musterkunde 1	Kreditprüfer Max Mustermann +49 12345 123456789 mustermann@rvv.de	
Adresse Musterstraße 1 12345 Musterstadt Deutschland	Rechtsform GmbH	Referenz VT56
Registernummer HRB 1, Amtsgericht Musterstadt	USt-IdNr. DE999999999	
Limithöhe in EUR 50.000	Gültig ab 05.12.2019	Gültig bis

Entscheidung kann
versicherungsgültig als
PDF gespeichert oder
ausgedruckt werden

Risikonummer der R+V,
wichtig wenn man
Rückfragen an den
Kreditprüfer hat

zuständiger Kreditprüfer
für Rückfragen

R+V-Kreditportal

Limits erhöhen / reduzieren

aktive Limite ^		alle Limite ^		Exportieren		
KUNDE	LIMIT IN EUR	GÜLTIG AB	GÜLTIG BIS	REFERENZ	STATUS	
Musterkunde 1 Musterstadt	50.000	05.12.2019		VT56	aktiv	
Musterkunde 2 Musterstadt	40.000	21.08.2012				
Musterkunde 3 Musterstadt	10.000	18.04.2009	07.0			

Mit Klick auf „drei Punkte“ rechts neben Status: Details anzeigen
+ Möglichkeit einzelne Limite zu erhöhen oder zu reduzieren!

Pop-up Feld: eigene Referenz kann geändert werden.

R+V-Kreditportal

Aktive Limite

wichtige Funktionen in Bezug auf aktive Limite

The screenshot shows the R+V-Kreditportal interface. At the top is a search bar with the placeholder text 'Suche nach Name, Risiknummer, Referenz'. Below the search bar are two buttons: 'aktive Limite' (selected) and 'alle Limite'. A dropdown menu is open under 'aktive Limite', showing four options: 'aktive Limite', 'beantragte Limite', 'abgelehnte Limite', and 'inaktive Limite'. Arrows point from the dropdown options to external text boxes: 'beantragte Limite' points to 'Antrag wird noch geprüft', and 'abgelehnte Limite' points to 'Antrag abgelehnt'. The background of the interface shows a table with columns 'Co. KGaA' and 'LIMI', and a value '5'.

Suche nach Name, Risiknummer, Referenz

aktive Limite

alle Limite

aktive Limite

beantragte Limite

abgelehnte Limite

inaktive Limite

Antrag wird noch geprüft

Antrag abgelehnt

R+V-Kreditportal

Wichtige Funktionen

inaktive Limite

zeitliche Befristung ist abgelaufen

Limit musste von R+V aufgehoben werden

inaktive Limite

gestrichen

abgelaufen

aufgehoben

gestrichen

Exportieren

KUNDE	IN EUR	GÜLTIG AB	GÜLTIG BIS	REFERENZ	STATUS
[REDACTED]	00.000	02.12.2020	07.01.2021	[REDACTED]	inaktiv gestrichen

Limit wurde vom Versicherungsnehmer gestrichen

The screenshot shows a web interface for managing credit limits. At the top, there are two tabs: 'inaktive Limite' and 'gestrichen'. The 'gestrichen' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing three options: 'abgelaufen', 'aufgehoben', and 'gestrichen'. Below the tabs is a table with columns: 'KUNDE', 'IN EUR', 'GÜLTIG AB', 'GÜLTIG BIS', 'REFERENZ', and 'STATUS'. The first row of the table is highlighted with a blue background. The 'KUNDE' column contains a redacted name. The 'IN EUR' column shows '00.000'. The 'GÜLTIG AB' column shows '02.12.2020' and the 'GÜLTIG BIS' column shows '07.01.2021'. The 'REFERENZ' column contains a redacted reference number. The 'STATUS' column shows 'inaktiv' and 'gestrichen'. A button 'Exportieren' is located in the top right corner. Four text boxes with arrows point to specific elements: 'inaktive Limite' points to the first tab; 'zeitliche Befristung ist abgelaufen' points to the 'abgelaufen' option in the dropdown; 'Limit musste von R+V aufgehoben werden' points to the 'aufgehoben' option; and 'Limit wurde vom Versicherungsnehmer gestrichen' points to the 'gestrichen' option.

R+V-Kreditportal

Limitliste downloaden

Klick auf Exportieren: die angezeigte Limitliste kann als Excel-Sheet oder PDF zur weiteren Bearbeitung / Sortierung heruntergeladen werden. Anzeige der beantragten und genehmigten Limite

The screenshot shows the user interface of the R+V-Kreditportal. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text "Suche nach Name, Risikonummer, Referenz und Ort". Below the search bar, there are two filter buttons: "aktive Limite" and "alle Limite", both with upward-pointing chevrons. To the right of these buttons is a blue button labeled "Exportieren" with a download icon. A blue arrow points from the text box above to this button. Below the "Exportieren" button, a dropdown menu is visible with two options: "Als Excel exportieren" and "Als PDF exportieren", each accompanied by a document icon. At the bottom of the interface, there are several column headers: "KUNDE", "LIMIT IN EUR", "GÜLTIG AB", and "GÜLTIG", each with a small upward-pointing chevron.

Forderungenmanagement

Info für Reiseveranstalter/Reisebüro

Vertrauensschadenversicherung

Hilfe

→ WKV-Online

Startseite

Vertragsdatenübersicht

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen / ändern

→ Limit streichen

Umsatz melden

Schaden melden

Prepaid-Pakete kaufen

Mein Profil

Administration

Services

E-Mail an Betreuer

WKV-Online

Limit streichen

Ihre Position

1 Kundenidentifikation → 2 Übersicht → 3 Bestätigung

Kundenidentifikation

Auflistung Ihrer Kunden

Bitte wählen Sie die zu streichenden Limits aus der dargestellten Tabelle aus. Steht Ihnen innerhalb dieser Liste keine Auswahlmöglichkeit zur Streichung zur Verfügung, ist dieses Limit derzeit in Bearbeitung. Es können maximal 100 Streichungen in einer Transaktion vorgenommen werden.
Hinweis: Die Streichung erfolgt mit sofortiger Wirkung. Für die gestrichenen Limits besteht dann kein Versicherungsschutz mehr

Suche und Listenoptionen

Name Ihres Kunden

Risikonommer

Ihre Referenz

Anzahl Risiken pro Seite

suchen/ Seite neu lesen

Einträge 1 bis 10 von 24

	Risiko-Nr.	Kundenname	Ihre Referenz	Land	Limit in EUR
<input type="checkbox"/>	W1234567	Musterkunde 1		D	100.000,00
<input type="checkbox"/>	W1234568	Musterkunde 2		D	50.000
<input type="checkbox"/>	W1234569	Musterkunde 3		D	250.000

Einträge 1 bis 10 von 24

Zeitpunkt der Streichung bzgl. Auswahl

Zeitpunkt

mehrere Limite
gleichzeitig
streichen

zu streichende
Limite
markieren

Zeitpunkt
auswählen

R+V-Kreditportal

Weitere wichtige Funktionen

The screenshot shows a vertical menu for the 'WKV-Online' portal. The menu items are: 'Startseite', 'Vertragsdatenübersicht', 'Neues Limit beantragen', 'Limite anzeigen / ändern', 'Limit streichen', '→ Umsatz melden', and 'Schaden melden'. Three callout boxes point to specific items: 'Übersicht zu den Vertragsbedingungen' points to 'Vertragsdatenübersicht', 'Jährliche Umsatzmeldung abgeben' points to 'Umsatz melden', and 'Schadenmeldung abgeben' points to 'Schaden melden'. The items 'Umsatz melden' and 'Schaden melden' are highlighted in yellow.

Menu Item	Function Description
→ WKV-Online	
Startseite	
Vertragsdatenübersicht	Übersicht zu den Vertragsbedingungen
Neues Limit beantragen	
Limite anzeigen / ändern	
Limit streichen	
→ Umsatz melden	Jährliche Umsatzmeldung abgeben
Schaden melden	Schadenmeldung abgeben

Auf unserer Webseite **www.ruv.at** finden Sie weitere Unterlagen
(Bedingungswerk und Formulardownload)

Wir sind für Sie da.

Wir freuen uns über Ihre Anfrage an

Kredit@ruv.at

+43 1 810 5333 501

Weiterführende Informationen und

Downloads finden

Sie auch unter www.ruv.at