

## Das R+V-Kreditportal

# R+V Garantiever sicherung Guideline



**R+V**



# Agenda

## R+V Kreditportal

### Überblick

- › Möglichkeiten
- › Nutzen

### Registrierung

- › Ersteinstieg in das Kreditportal
- › Anmeldung im Kreditportal

### Garantie beantragen

- › Auftraggeber, Auftragnehmer (Niederlassung), Avalsumme, relevante Informationen angeben
- › Mustertext hochladen und speichern
- › Prüfung der Eingaben
- › Avalauftrag downloaden

### Obligoaufstellungen

- › Filtern, sortieren und downloaden

### Beitragsrechnung

- › Ansicht und Download

### weitere Möglichkeiten

- › Administration, Vertragseinsicht und Kontaktmöglichkeiten



# R+V Kreditportal

## Überblick

The screenshot shows the R+V Kreditportal website. At the top left is the R+V logo. To its right is the text 'Kreditportal'. Below the logo is a navigation menu with links: 'Übersicht', 'Kontakt', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Support'. On the left side, there is a vertical menu with buttons for 'Registrierung', 'Login', 'Avalinfo', 'Forderungsmanagement', 'Info für Reiseveranstalter/Reisebüro', 'Vertrauensschadenversicherung', and 'Hilfe'. The main banner features a hand holding a computer mouse and the text 'Avale und Forderungsschutz online beantragen'. Below the banner, there are three columns of content. The first column, 'R+V-Kreditportal', describes services for customers and lists features like 'KTV-Online' and 'WKV-Online'. The second column, 'R+V-Services', offers 'Online-Service' for customers. The third column, 'Informationen', provides further details about the products.

- › rufen Sie [www.kredit.ruv.at](http://www.kredit.ruv.at) in Ihrem Browser auf
- › Funktionen und Nutzen
  - › Garantien beantragen
  - › Obligoaufstellungen einsehen, filtern und downloaden
  - › Rechnungen einsehen und downloaden
    - Zeitersparnis bei der Avalbeantragung
    - jederzeit ein guter Überblick über den aktuellen Rahmen und Rechnungen
- › bereits registriert? → Login
- › noch nicht registriert? → Registrierung

# Agenda

## R+V Kreditportal

### Überblick

- › Möglichkeiten
- › Nutzen

### Registrierung

- › Erstestieg in das Kreditportal
- › Anmeldung im Kreditportal

### Garantie beantragen

- › Auftraggeber, Auftragnehmer (Niederlassung), Avalsomme, relevante Informationen angeben
- › Mustertext hochladen und speichern
- › Prüfung der Eingaben
- › Avalauftrag downloaden

### Obligoaufstellungen

- › Filtern, sortieren und downloaden

### Beitragsrechnung

- › Ansicht und Download

### weitere Möglichkeiten

- › Administration, Vertragseinsicht und Kontaktmöglichkeiten



# R+V Kreditportal

## Registrierung

Kreditportal

Home Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

Registrierung Login

Avainfo

Förderungsmanagement

Info für Reiseveranstalter/Reisebüro

Vertrauensschadenversicherung

Hilfe

Avale und Forderungsschutz online beantragen

1 Konto anlegen 2 Vertragspartner 3 Benutzer

**Konto anlegen**

E-Mail

Initialpasswort

**i** Bitte merken Sie sich Ihr Initialpasswort. Mit diesem melden Sie sich erstmalig an. Sie müssen es anschließend ändern.

Weiter

zurück Seite drucken Feedback

© R+V 2006  
Letzte Änderung: 23.04.2018

› rufen Sie [www.kredit.ruv.at](http://www.kredit.ruv.at) in Ihrem Web-Browser auf und wählen den Punkt →Registrierung

› hier bitte Ihre E-Mail Adresse und ein Initialpasswort eintragen und auf „Weiter“ klicken

**Wichtig – merken Sie sich Ihr Initialpasswort, dieses benötigen Sie für den Ersteinstieg und müssen es anschließend auf ein persönliches Passwort ändern**

# R+V Kreditportal

## Registrierung

The screenshot shows the registration process for a company. At the top, there is a navigation bar with 'R+V' logo and 'Kreditportal'. Below it, a menu includes 'Home', 'Übersicht', 'Kontakt', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Support'. The main header features a banner with the text 'Avale und Forderungsschutz online beantragen'. A progress indicator shows three steps: 'Konto anlegen' (completed), 'Vertragspartner' (current step, marked with a red '2'), and 'Benutzer' (pending). The form is divided into two sections: 'Angaben zur Firma' and 'Angaben zum Vertrag'. The 'Angaben zur Firma' section includes fields for 'Firmenname', 'Straße', 'Nr.', 'PLZ', and 'Ort'. The 'Angaben zum Vertrag' section includes a 'Vertragsnummer' field and a '+ Weiteren Vertrag hinzufügen' button. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. An orange arrow points from the 'Weiteren Vertrag hinzufügen' button to the text 'sollten Sie mehrere Vertragsnummern haben, bitte alle hinzufügen'.

› bitte alle mit Pfeil markierten Felder befüllen

› anschließend „Weiter“ klicken

› sollten Sie mehrere Vertragsnummern haben, bitte alle hinzufügen

The screenshot shows the registration process for user information. At the top, there is a navigation bar with 'R+V' logo and 'Kreditportal'. Below it, a menu includes 'Home', 'Übersicht', 'Kontakt', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Support'. The main header features a banner with the text 'Avale und Forderungsschutz online beantragen'. A progress indicator shows three steps: 'Konto anlegen' (completed), 'Vertragspartner' (completed), and 'Benutzer' (current step, marked with a red '3'). The form is titled 'Benutzer' and includes fields for 'Anrede' (dropdown), 'Vorname', 'Nachname', and 'Telefon'. There is a checkbox labeled 'Ich handle im Namen der Firma. Der Vertragspartner benennt den Benutzer als Administrator für das R+V-Kreditportal.' At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. An orange arrow points from the 'Weiter' button to the text 'bitte noch die persönlichen Daten des Administrators eintragen und „Weiter“ klicken'.

› bitte noch die persönlichen Daten des Administrators eintragen und „Weiter“ klicken

# R+V Kreditportal

## Registrierung

Kreditportal

Avatido und Forderungsschutz online beantragen

**Konto** [Bearbeiten](#)

E-Mail: forlan.roljka@rvo.at  
Initialpasswort: 51a1123

**Vertragspartner** [Bearbeiten](#)

Firma: Auhla Gesellschaft m.b.H.  
Adresse: Mostergasse 1  
1234 Wien  
Österreich  
Vertragsnummer: 808/9745294820

**Benutzer** [Bearbeiten](#)

Antragssteller: Herr Max Muster  
Telefon: +43105333501

**Vertragsunterlagen & Datenschutz**

Für diese Registrierung gelten die folgenden Dokumente. Bitte lesen Sie diese Unterlagen sorgfältig durch und speichern Sie sie. Drucken Sie die Dokumente.

- Administrationserklärung (PDF)
- Nutzungsbedingungen (PDF)
- Alternative Streitbehebungsverfahren zur Nutzung des Online-Servicis (PDF)

Sie versichern, dass sämtliche Angaben vollständig und korrekt sind. Mit Klick auf „Registrierung abschließen“ beantragen Sie einen Zugang zum R+V-Kreditportal verbindlich ohne Unterschrift.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die folgenden Hinweise. Zweck der Datenerhebung ist die Durchführung der Services im Rahmen der Nutzung des R+V-Kreditportals. Die Hinweise finden Sie unter: <https://www.rv.de/datenschutz>

Ich habe die Vertragsunterlagen und Hinweise zum Datenschutz gelesen und abgespeichert. Ich akzeptiere die Bedingungen.

**So geht's weiter**

1. Wir prüfen kurzfristig Ihre Registrierung.
2. Sie erhalten Ihre personalisierte Benutzerkennung anschließend per E-Mail.
3. Mit der Benutzerkennung und Ihrem Initialpasswort melden Sie sich an.

[Zurück](#) [Registrierung abschließen](#)

© R+V 2016  
100% Anhang 23.04.2016

- › überprüfen Sie hier Ihre Eingaben und bestätigen Sie deren Richtigkeit mit einem Klick auf „Registrierung abschließen“

Kreditportal

Avatido und Forderungsschutz online beantragen

**Fast fertig! Bestätigen Sie Ihre Registrierung per E-Mail.**

Wir haben Ihnen eine E-Mail geschickt. Bitte öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink. Erst nach dieser Bestätigung können wir Ihre Registrierung bearbeiten. **Bitte laden Sie Ihre Vertragsunterlagen herunter, diese enthalten auch Ihr Initialpasswort.**

**Ihre Vertragsunterlagen**

[↓ Vertragsunterlagen \(PDF\)](#)

**So geht's weiter**

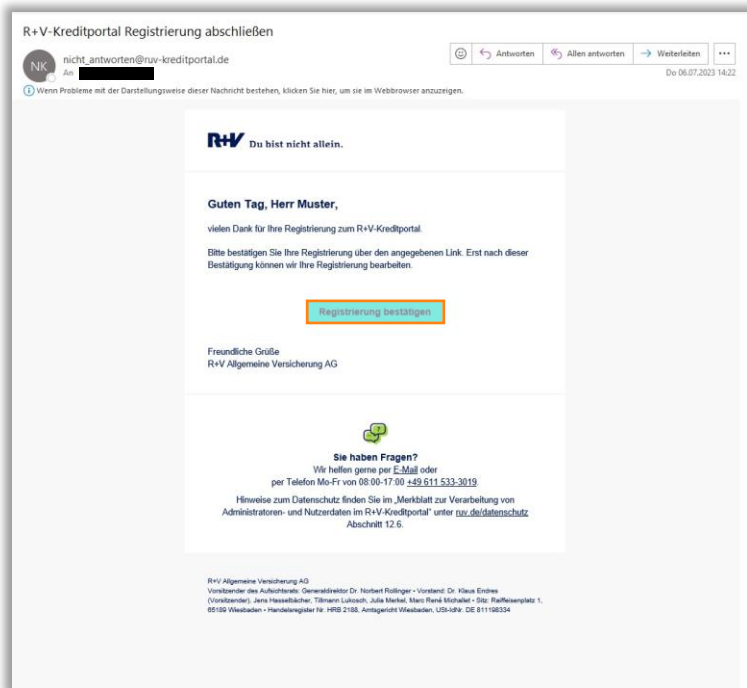
1. Öffnen Sie bitte die E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink.
2. Erst nach der Bestätigung kann R+V Ihre Registrierung bearbeiten.
3. Ihre Benutzerkennung erhalten Sie im Anschluss per E-Mail.

[zurück](#) [Seite drucken](#) [Feedback](#)

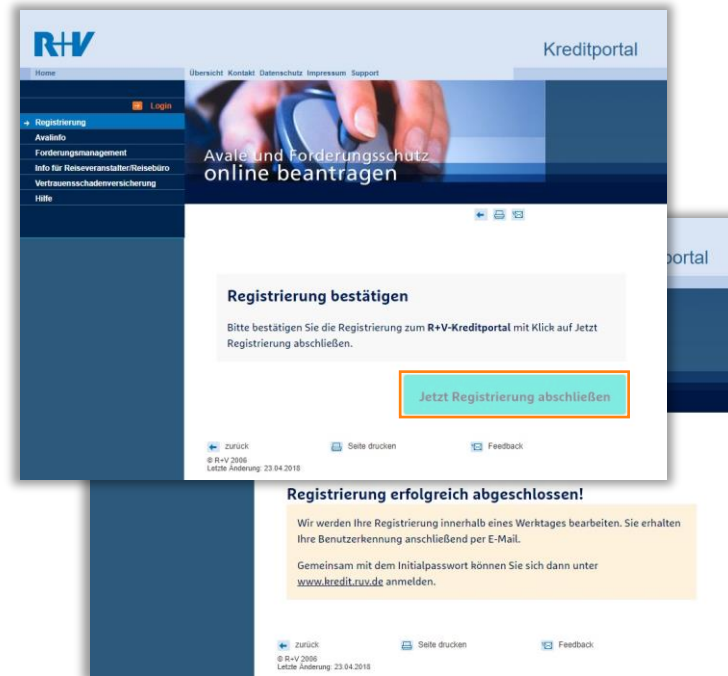
© R+V 2016  
100% Anhang 23.04.2016

- › nun erhalten Sie eine E-Mail auf die angegebene Adresse mit einem Bestätigungslink
- › Bitte auch Ihrem Spam-Ordner kontrollieren

# R+V Kreditportal Registrierung



→ öffnen Sie Ihr E-Mail Programm und klicken Sie auf den Bestätigungslink („Registrierung bestätigen“)



› hier noch einmal auf „Jetzt Registrierung abschließen“ klicken und schon sind Sie startklar



# R+V Kreditportal

## Anmeldung

Home Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

Login

### Anmeldung

**Benutzerkennung**

z.B. rom1234

**Passwort**

[Benutzerkennung vergessen?](#)  
[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

**Sie sind neu hier und haben bereits einen der unten genannten Verträge?**

- R+V-Kautionsversicherung
- R+V-Warenkreditversicherung
- R+V-Kautionsversicherung für Reise

Jetzt Registrieren

- › auf den Reiter „Login“ klicken
- › nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine Benutzerkennung per Mail
- › Benutzerkennung und selbst gewähltes Initialpasswort eintragen (siehe Seite 5)
- › Initialpasswort muss nach dem ersten Login sofort auf ein persönliches Passwort geändert werden

# R+V Kreditportal

## Übersicht

**Übersicht** 29:33  
Sitzung verlängern

Guten Tag, Frau Austria,  
Hier finden Sie eine Übersicht aller Avale der Austria G.m.b.H und können neue Avale direkt beantragen.  
Versicherungsschein-Nummer: 808 97 702081602

**Gesamtlimit Ihres Avalvertrages** alle meine Avale >  
179.116,39 EUR 320.883,61 EUR  
von 500.000,00 EUR gebucht fre.

**Mängelgewährleistung (Avalklasse 10)**  
Deckungsclass-Garantie, Gewährleistungs-Garantie (Österreich), Haftbrückclass-Garantie, Mängelansprüche-Bürgschaft.  
169.106,39 EUR 230.893,61 EUR  
von 400.000,00 EUR gebucht fre.  
meine Mängelgewährleistungs-Avale > **Aval beantragen**

**Vertragserfüllung (Avalklasse 20)**  
Erfüllungs-Garantie (Österreich)  
10.007,00 EUR 89.993,00 EUR  
von 100.000,00 EUR gebucht fre.  
meine Vertragserfüllungs-Avale > **Aval beantragen**

**An- und Vorauszahlung (Avalklasse 30)**  
Anzahlungs-Garantie (Österreich)  
3,00 EUR  
gebucht  
meine An- und Vorauszahlungs-Avale >

**Ihr Ansprechpartner**  
Bei Fragen zum Vertrag:  
Hahnek  
Hahnekamm 1  
04103 Leipzig

**Technischer Support**  
+49611 533-4466  
@ kreditportal-kontakt@rav.de  
Servicezeiten:  
Mo.-Do. 07:30 - 18:00 Uhr  
Fr. 07:30 - 17:30 Uhr

- › auf der Startseite sehen Sie links die Reiter mit den verschiedenen Möglichkeiten
- › eine Übersicht des Vertrages wird gleich angezeigt
- › Sie sehen das Gesamtlimit Ihres Vertrages und die aktuelle Ausnutzung
- › die einzelnen Möglichkeiten werden in den folgenden Folien genauer erklärt

# Agenda

## R+V Kreditportal

### Überblick

- › Möglichkeiten
- › Nutzen

### Registrierung

- › Erstestieg in das Kreditportal
- › Anmeldung im Kreditportal

### Garantie beantragen

- › Auftraggeber, Auftragnehmer (Niederlassung), Avalsomme, relevante Informationen angeben
- › Mustertext hochladen und speichern
- › Prüfung der Eingaben
- › Avalauftrag downloaden

### Obligoaufstellungen

- › Filtern, sortieren und downloaden

### Beitragsrechnung

- › Ansicht und Download

### weitere Möglichkeiten

- › Administration, Vertragseinsicht und Kontaktmöglichkeiten



# R+V Kreditportal

## Garantie beantragen

**Übersicht** 29:33  
Sitzung verlängern

Guten Tag, Frau Austria,  
Hier finden Sie eine Übersicht aller Avale der Austria G.m.b.H und können neue Avale direkt beantragen.  
Versicherungsschein-Nummer: 808 97 702081602

**Gesamtlimit Ihres Avalvertrags** alle meine Avale >  
179.116,39 EUR 320.883,61 EUR  
von 500.000,00 EUR gebucht fre.

**Mängelgewährleistung (Avaklasse 10)**  
Deckungsklass-Garantie, Gewährleistungs-Garantie (Österreich),  
Hafrücklass-Garantie, Mängelansprüche-Bürgschaft  
169.106,39 EUR 230.893,61 EUR  
von 400.000,00 EUR gebucht fre.  
meine Mängelgewährleistungs-Avale > **Aval beantragen**

**Vertragserfüllung (Avaklasse 20)**  
Erfüllungs-Garantie (Österreich)  
10.007,00 EUR 89.993,00 EUR  
von 100.000,00 EUR gebucht fre.  
meine Vertragserfüllungs-Avale > **Aval beantragen**

**An- und Vorauszahlung (Avaklasse 30)**  
Anzahlungs-Garantie (Österreich)  
3,00 EUR  
gebucht  
meine An- und Vorauszahlungs-Avale >

**Ihr Ansprechpartner**  
Bei Fragen zum Vertrag:  
Helenek  
Hahnekamm 1  
04103 Leipzig

**Technischer Support**  
+49611 533-4466  
kontakt@ruv.de  
Servicezeiten:  
Mo.-Do. 07:30 - 18:00 Uhr  
Fr. 07:30 - 17:30 Uhr

- › wählen Sie bitte die gewünschte Avaklasse aus
- › Avaklasse 10 (z.B.: Hafrücklass-, Deckungsrücklass-, Gewährleistungsgarantien,...)
- › Avaklasse 20 (z.B.: Vertragserfüllungsgarantien,...)
- › Avaklasse 30 (z.B.: Anzahlungsgarantien,...)

**Wichtig – wenn Sie die gewünschte Garantie nicht auswählen können wenden Sie sich bitte an Ihren Makler oder an [kredit@ruv.at](mailto:kredit@ruv.at)**

# R+V Kreditportal

## Garantie beantragen

**Aval beantragen**  
Versicherungsschein-Nr. 808 97 702081602

Vertragspartner    Auftrag    Aval    Prüfung

**Auftraggeber**

Firmenname/Name Ihres Auftraggebers (aus dem Adressbuch) 30 Zeichen

Namenszusatz 30 Zeichen

weitere Beschreibung 60 Zeichen

verbleibende Zeichen: 60

Straße Hausnummer  
Musterstr. 123

PLZ Ort  
65189 Wiesbaden

Land  
Österreich

**Auftragnehmer**

Austria G.m.b.H  
Raiffeisenplatz 1  
9020 Klagenfurt  
Österreich

**Ansprechpartner**

Name  
Austria

E-Mail-Adresse  
G\_Kreditportal\_S-Test@ruv.de

Telefon  
+43 1810 5333-501

weiter

max. 120 Zeichen

**Auftraggeber**

Bitte wählen Sie einen Auftraggeber aus dem Adressbuch aus.

Max Musterman  
Musterstrasse 11  
1100 Wien  
Österreich

Max Mustermann  
Musterstr. 1  
1120 Wien  
Österreich

Max Mustermann  
Steyrer Straße 56  
5600 Haag  
Österreich

Mehr Auftraggeber anzeigen

zurück    Auftrag auswählen

**Niederlassung**

Bitte wählen Sie die Niederlassung aus, für die Ihr Aval gelten soll.

Austria G.m.b.H  
Raiffeisenplatz 1  
9020 Klagenfurt  
Österreich

GroßbräsenXX  
Egldystr. 45  
13509 Berlin  
Deutschland

zurück    Niederlassung wählen

- › alle Felder ausfüllen und auf „weiter“ klicken
- › die letztgewählten Auftraggeber werden im Adressbuch gespeichert und können dort ausgewählt werden
- › sollte der Name des Auftraggebers zu lange sein, nutzen Sie bitte auch die Felder „Namenszusatz“ und „weitere Beschreibung“
- › falls Sie mitversicherte Unternehmen bei Ihrem Vertrag haben, können diese unter „Auftragnehmer“ ausgewählt werden

# R+V Kreditportal

## Garantie beantragen

! Hinweis → Alle Felder müssen befüllt werden

› **Tip** – speichern Sie den Text gleich als Vorlage, dann können Sie diesen zukünftig gleich auswählen!

! Hinweis – Falls Ihre FN-Nr. auf den Garantien aufgedruckt werden sollen, laden Sie hier bitte auch einen Firmenbuchauszug hoch

- › bitte nun die Auftragsdaten, Art und Ort der Arbeiten etc. eintragen und mit „weiter“ gelangen Sie auf die nächste Seite
- › falls eine **Rechnungsnummer** auf der Garantie angeführt werden soll, schreiben Sie diese bitte zusätzlich in das **Feld „Art der Arbeiten“**
- › hier sind die Garantieart, -höhe und Laufzeit auszufüllen
- › falls ein Muster des Begünstigten verwendet werden soll, wählen Sie bitte „Sondertext“ aus und laden Sie dort den gewünschten Text hoch

# R+V Kreditportal

## Garantie beantragen

- › bitte prüfen Sie Ihre Eingaben und übermitteln den Antrag mit einem Klick auf „jetzt beantragen“ an die R+V
- › **Hinweis** - falls Sie den Avalauftrag downloaden möchten können Sie das hier tun, das ist im Nachhinein nicht mehr möglich

# Agenda

## R+V Kreditportal

### Überblick

- › Möglichkeiten
- › Nutzen

### Registrierung

- › Erstestieg in das Kreditportal
- › Anmeldung im Kreditportal

### Garantie beantragen

- › Auftraggeber, Auftragnehmer (Niederlassung), Avalsomme, relevante Informationen angeben
- › Mustertext hochladen und speichern
- › Prüfung der Eingaben
- › Avalauftrag downloaden

### Obligoaufstellungen

- › Filtern, sortieren und downloaden

### Beitragsrechnung

- › Ansicht und Download

### weitere Möglichkeiten

- › Administration, Vertragseinsicht und Kontaktmöglichkeiten





# R+V Kreditportal

## Obligoaufstellungen

**Obligolisten**  
Versicherungsschein-Nr. 808 97 702081602  
Versicherungsnehmer Austria G.m.b.H

Suche nach Auftraggeber  Aval-Nr.

Avalart  Befristung  Stichtagsdatum

Filtern nach Niederlassung

Summe aller 74 aktiven Avale  
181.616,39 EUR

Nr.	Auftraggeber	gültig ab	gültig bis	Betrag in EUR
119	Max Musterman 1000 Wien	06.07.2023	01.01.2026	2.500,00 Haftrücklassgarantie
118	Max Musterman 1000 Wien	03.07.2023	31.12.2026	1.113,14 Haftrücklassgarantie
117	Max Mustermann 1120 Wien	03.07.2023	01.01.2028	5.000,00 Haftrücklassgarantie
116	Max Mustermann 5800 Haag	03.07.2023	01.01.2028	10.000,00 Haftrücklassgarantie
115	Max Mustermann 1120 Wien	03.07.2023	01.01.2024	10.000,00 Erfüllungsgarantie
112	Auftraggeber3 AG 9876 Graz	16.06.2023	unbefristet	1,00 Gewährleistungsbürg...
111	Auftraggeber2 AG 9876 Graz	16.06.2023	unbefristet	2,00 Gewährleistungsbürg...
109	Auftraggeber AG 9876 Graz	16.06.2023	unbefristet (23.06.2023)	2,00 Erfüllungsgarantie
105	Template AG Wiesbaden	16.06.2023	unbefristet	2,00 Gewährleistungsbürg...
104	Max Mustermann 1234 Musterdorf	16.06.2023	unbefristet (10.06.2023)	1,00 Haftrücklassgarantie

Seite 1 von 8  Treffer pro Seite:

Suche nach Auftraggeber  Aval-Nr.

Avalart  Befristung  Stichtagsdatum

Filtern nach Niederlassung

- › in der Obligoliste sehen Sie die aktuell laufenden Garantien
- › hier kann nach Avalart, Stichtag, Befristung, Auftraggeber und Niederlassung (bei mitversicherten Unternehmen) gefiltert werden
- › die Obligoliste kann auch als PDF mit „Exportieren“ heruntergeladen werden

# Agenda

## R+V Kreditportal

### Überblick

- › Möglichkeiten
- › Nutzen

### Registrierung

- › Erstestieg in das Kreditportal
- › Anmeldung im Kreditportal

### Garantie beantragen

- › Auftraggeber, Auftragnehmer (Niederlassung), Avalsomme, relevante Informationen angeben
- › Mustertext hochladen und speichern
- › Prüfung der Eingaben
- › Avalauftrag downloaden

### Obligoaufstellungen

- › Filtern, sortieren und downloaden

### Beitragsrechnung

- › Ansicht und Download

### weitere Möglichkeiten

- › Administration, Vertragseinsicht und Kontaktmöglichkeiten



# R+V Kreditportal

## Beitragsrechnung

The screenshot shows the R+V Kreditportal interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Übersicht', 'Kontakt', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Support'. The user is logged in as 'Maria Austria' with a login time of '06.07.2023 14:16' and a session end time of '29:55'. The left sidebar contains a menu with options like 'Logout', 'Registrierung', 'Avalinfo', 'Forderungsmanagement', 'Info für Reiseveranstalter/Reisebüro', 'Vertrauensschadenversicherung', 'Hilfe', 'Kautionsversicherung', 'Mein Profil', 'Administration', 'Services', 'Online-Rechnung', and 'E-Mail an Betreuer'. The main content area is titled 'Services' and 'Online-Rechnung'. Under 'Ihre Rechnungen', there is a prompt to select a document for display and a warning message. Below this is a table of invoices.

Produkt	Vertragsnummer	Dokumentenart	Erstelldatum	Aktionen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	03.07.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	16.06.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	14.06.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	13.06.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	06.06.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	05.06.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	31.05.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	30.05.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	22.05.2023	anzeigen
Kautionsversicherung	97702081602	Online-Rechnung Servicekunde	17.05.2023	anzeigen

› unter dem Reiter „Services“ und „Online-Rechnung“ können die Rechnungen zu Ihrem Vertrag abgerufen werden

› mit einem Klick auf „anzeigen“ können Sie die Rechnung einsehen und als PDF herunterladen

# Agenda

## R+V Kreditportal

### Überblick

- › Möglichkeiten
- › Nutzen

### Registrierung

- › Erstestieg in das Kreditportal
- › Anmeldung im Kreditportal

### Garantie beantragen

- › Auftraggeber, Auftragnehmer (Niederlassung), Avalsumme, relevante Informationen angeben
- › Mustertext hochladen und speichern
- › Prüfung der Eingaben
- › Avalauftrag downloaden

### Obligoaufstellungen

- › Filtern, sortieren und downloaden

### Beitragsrechnung

- › Ansicht und Download

### **weitere Möglichkeiten**

- › Administration, Vertragseinsicht und Kontaktmöglichkeiten



# R+V Kreditportal

## Administration und Vertragseinsicht

Home Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

**R+V** Kreditportal

Logout

Registrierung  
Avalinfo  
Forderungsmanagement  
Info für Reiseveranstalter/Reisebüro  
Vertrauensschadenversicherung  
Hilfe  
Kautionsversicherung  
+ **Mein Profil**  
Benutzerdaten  
Passwort ändern  
Administration  
Services  
E-Mail an Betreuer

Avale und Forderungsschutz online beantragen

Maria Austria  
Login: 06.07.2023 14:16  
Sitzungsende in: 26:55

**Ihre Zugangsdaten als Anwender**

Ihre Benutzerdaten haben Sie direkt von R+V oder Ihrem Administrator erhalten. Sie können alle Funktionen entsprechend Ihren Berechtigungen im R+V-Kreditportal nutzen.

Benutzerkennung und Passwort

In der linken Navigationsleiste können Sie:

- mittels der Schaltfläche "Benutzerdaten" - Ihr eigenes Benutzerprofil anzeigen lassen.
- mittels der Schaltfläche "Passwort ändern" - Ihr altes Passwort durch ein neues ersetzen.

**Hinweis:**  
Benutzerdaten können nur durch den Kundenadministrator innerhalb Ihres Unternehmens abgeändert werden.

Benutzerdaten  
Passwort ändern

zurück  
© R+V 2008  
Letzte Änderung: 17.06.2011

**R+V** Kreditportal

Logout

Benutzerdaten

Passwort ändern

Altes Passwort \*

Neues Passwort \*

Wiederholung \*

Speichern

› hier können Benutzerdaten eingesehen und das Passwort geändert werden

Home Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

**R+V** Kreditportal

Logout

Registrierung  
Avalinfo  
Forderungsmanagement  
Info für Reiseveranstalter/Reisebüro  
Vertrauensschadenversicherung  
Hilfe  
+ **Mein Profil**  
Benutzerdaten  
Passwort ändern  
Administration  
Services  
E-Mail an Betreuer

Maria Austria  
Login: 06.07.2023 14:16  
Sitzungsende in: 29:52

**Benutzerdaten**

Benutzerprofil anzeigen

Firmenprofil

Kunden-Nr. 621853090 Erstellungsdatum 15.03.2021

Adresse Austria G.m.b.H.  
Raiffeisenglaz 1  
8020 Klagenfurt  
Österreich Letzte Änderung 16.06.2023

Vertragsliste

Vertrag	VSNr	Name	Vertraut
97 - Kautionsversicherung	702081602		■

Benutzerprofil

Adresse Frau

Nachname Austria Vorname Maria

Telefon-Nummer +43 1818 5333-501

E-Mail-Adresse O\_Kreditportal\_S-Ter@rvv.de

Benutzerkennung Rk300P Account freigegeben ■ ■

Berechtigungsliste Portal

Berechtigung	Kurzbeschreibung	Beschreibung
psa_00238_kredit_ktv	Basic-Benutzer KTV (Kredit)	■
psa_00238_kredit_admin	plus Administrator (Kredit)	■
psa_00238_kredit_rechnung	plus Onlinerechnung Services (Kredit)	■

# R+V Kreditportal

## Administration und Vertragseinsicht

**Kreditportal**

Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

Logout

Registrierung  
Avalinfo  
Forderungsmanagement  
Info für Reiseveranstalter/Reisebüro  
Vertrauensschadenversicherung  
Hilfe  
Kautionsversicherung  
Mein Profil  
Administration  
Benutzerübersicht  
Benutzer anlegen  
Administrationsaufträge  
Services  
E-Mail an Betreuer

**Aval und Forderungsschutz online beantragen**

Maria Austria  
Login: 06.07.2023 14:16  
Sitzungsende in: 29:55

**Der Zugang zum Kreditportal**

Der Kundenadministrator eines Unternehmens legt bei Bedarf neue Benutzer für das R+V Kreditportal an.

**Schnell und unbürokratisch**  
Der Administrator ist von R+V autorisiert, Zugangsberechtigungen zu erteilen.

Diese Funktion beinhaltet:

- neue Mitarbeiter für das Portal anzulegen
- ausscheidenden Kollegen die Zugangsberechtigung zu entziehen
- Benutzerdaten zu ändern

Mit dieser R+V-unabhängigen Administration wollen wir Ihnen größtmögliche Flexibilität und Freiraum bei der Verwaltung von Berechtigungen ermöglichen.

Zurück Seite drucken Feedback  
© R+V 2006  
Letzte Änderung: 02.03.2020

**Kreditportal**

Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

Logout

**Benutzer**

Benutzerübersicht  
Benutzer anlegen  
Administrationsaufträge  
Services  
E-Mail an Betreuer

**Benutzer**

Benutzerübersicht zur Ansicht

Personaldaten

Formularname  
Kunden-Nr. 621853000  
Erstellungsdatum 15.03.2021  
Adresse Austria G.m.b.H.  
Ruffenstopf 1  
8033 Kitzbühel  
Österreich  
Letzte Änderung 16.06.2023

Vertragsliste

Vertrag	Y385	Name	Vertrags-Status
67 - Kautionsversicherung	702091802		

› hier können verschiedene Benutzer ausgewählt werden, falls mehrere angelegt sind

**Kreditportal**

Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

Logout

**Benutzer**

Benutzerübersicht  
Benutzer anlegen  
Administrationsaufträge  
Services  
E-Mail an Betreuer

**Benutzerübersicht zur Ansicht**

Personaldaten

Formularname  
Kunden-Nr. 621853000  
Erstellungsdatum 15.03.2021  
Adresse Austria G.m.b.H.  
Ruffenstopf 1  
8033 Kitzbühel  
Österreich  
Letzte Änderung 16.06.2023

Benutzerliste

	Benutzername	Vorname	Nachname	Account-Status	Tri	Ansprechdaten
<input checked="" type="radio"/>	PKCS020	Maria	Austria	<input checked="" type="checkbox"/>	A	16.06.2023
<input type="radio"/>	PKCS014	GefhardX - Österreich	60 621853000 RF_702091802	<input checked="" type="checkbox"/>	A	17.03.2021
<input type="radio"/>	PKCS016	GefhardX - Österreich_Ber	60 621853000 RF_702091802	<input checked="" type="checkbox"/>	B	17.03.2021
<input type="radio"/>	PKCS003	Test		<input checked="" type="checkbox"/>	A	08.09.2022
<input type="radio"/>	PKCS004	Test		<input checked="" type="checkbox"/>	A	04.09.2022

# R+V Kreditportal

## Administration und Vertragseinsicht

The screenshot shows the 'Administration' section of the R+V Kreditportal. The user is logged in as Maria Austria. The page displays the following information:

- Benutzerdaten:** Ihre Position, Benutzerdaten, Verträge, Berechtigungen, Neuer Benutzer.
- Firmenprofil:**

Kunden-Nr.	621953090	Erstellungsdatum	15.03.2021
Adresse	Austria G.m.b.H. Raffelosenplatz 1 9000 Klagenfurt Österreich	Letzte Änderung	16.06.2023
- Formular:** A registration form with fields for Anrede (dropdown), Nachname, Vorname, Passwort, Wiederholung, Telefon-Nummer, and E-Mail-Adresse. A note states: 'Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und einen Nicht-Buchstaben (entweder eine Zahl oder ein Sonderzeichen) beinhalten. Max. 3 gleiche Zeichen in Folge dürfen vorkommen. Ein einmal verwendetes Passwort darf nicht erneut verwendet werden.'

The screenshot shows the 'Administrationsaufträge' section of the R+V Kreditportal. The user is logged in as Maria Austria. The page displays the following information:

- Administrationsaufträge:** A section with a 'Statustafel' and a message: 'Es sind zur Zeit keine Einträge in der Statustafel.'

- › hier kann ein neuer Benutzer angelegt werden
- › Administrationsaufträge können hier ebenfalls eingesehen werden

# R+V Kreditportal

## Änderung der Administratorenregistrierung

**R+V** Du bist nicht allein.  
R+V Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich  
Wilhelmstr. 68  
1120 Wien  
österreich

### Änderung der Administratorenregistrierung zum R+V-Kreditportal

R+V Allgemeine Versicherung AG (Bitte senden Sie die Anmeldung per Post an die Niederlassung Österreich, Wilhelmstr. 68, 1120 Wien.)  
R+V Allgemeine Versicherung AG zurück.)

**Der Vertragspartner**  
Name / Firma \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_

teilt zu dem Administrator:  
Anrede  Herr  Frau  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Benutzerkennung \_\_\_\_\_

folgende Änderung mit:  
 Die personenbezogenen Daten des Administrators haben sich geändert:  
Anrede  Herr  Frau  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Zu folgenden Versicherungsverträgen sollen Administratorrechte aufgehoben oder geändert werden:  
 Warenkreditversicherung Nr.:   aufheben oder  ändern  
 Garantieversicherung Nr.:   aufheben oder  ändern

Aufhebung aller Administratorrechte.

**Ermittlung von Vollmachten an den Administrator und die Benutzer**  
Sie bevollmächtigen jeden von Ihnen benannten Administrator unter Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB, alle im Kreditportal möglichen Erklärungen, insbesondere die Akzeptanz neuer AVB R+V-Kredit-Online-Service, in Ihrem Namen abzugeben und entgegenzunehmen.  
Darüber hinaus bevollmächtigen Sie jeden von Ihnen benannten Administrator Benutzer für Sie im Kreditportal zu registrieren. Sie bevollmächtigen diese Benutzer unter Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB, alle im Kreditportal möglichen Erklärungen, insbesondere die Akzeptanz neuer AVB R+V-Kredit-Online-Service, in Ihrem Namen abzugeben und entgegenzunehmen.  
Im Übrigen dürfen die Administratoren und Benutzer keine Untervollmachten erteilen.  
Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:  
- Benutzen Sie bitte für jeden Administrator eine gesonderte Mitteilung.  
- Wenn Sie die Aufhebung des Administratorrechts auswählen, ist der Online-Zugriff auf das Portal für diesen Administrator nicht mehr möglich. Haben Sie nur einen Administrator berechtigt, ist der Online-Zugang für Ihr Unternehmen gar nicht mehr möglich.  
- Bei Änderung der personenbezogenen Daten und der Änderung von neuen Administratorrechten muss der Administrator einverstanden sein und mit unterschreiben.  
- Bitte bewahren Sie eine Kopie dieser Nachricht bei Ihren Unterlagen auf.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift (Versicherungsnehmer) \_\_\_\_\_

Stand 07/2023 Seite 1 von 2

**R+V** Du bist nicht allein.

personenbezogenen Daten  
Nutzer bei dem R+V-Kreditportal an, um dessen Services für eine Person Sie nicht selbst Versicherungsnehmer sind, sondern bspw. als Administrator. Sie benötigen wir zusätzlich Ihre Daten, um Ihnen den Zugriff auf das Kreditportal zu ermöglichen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der Administratorn und Nutzerdaten im R+V-Kreditportal unterhalten Sie das Merkblatt zusammen mit Ihrer Benutzerkennung per Post an die Niederlassung Österreich, Wilhelmstr. 68, 1120 Wien.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (Administrator)

- › dient zur Aufhebung oder Änderung bereits angelegter Administratoren/Benutzer (z.B. ein Mitarbeiter scheidet aus Ihrem Unternehmen aus)
- › bei Bedarf bitte ausgefüllt und unterschrieben an [kredit@ruv.at](mailto:kredit@ruv.at) senden
- › Dokumente zum Download unter: [ruv.at/download-center/](http://ruv.at/download-center/)



The screenshot shows the R+V Kreditportal interface. At the top left is the R+V logo, and at the top right is the text 'Kreditportal'. Below the logo is a navigation bar with links: Home, Übersicht, Kontakt, Datenschutz, Impressum, Support. On the left side, there is a dark blue sidebar menu with the following items: Logout, Registrierung, Avalinfo, Forderungsmanagement, Info für Reiseveranstalter/Reisebüro, Vertrauensschadenversicherung, Hilfe, Kautionsversicherung, Mein Profil, Administration, Services, and E-Mail an Betreuer (highlighted). The main content area is white and contains the following elements:

- User profile: Maria Austria, Login: 06.07.2023 14:16, Sitzungsende in: 29:54
- Section header: E-Mail an Kundenbetreuer
- Section header: E-Mail
- Text: Hier können Sie Ihrem Kundenbetreuer eine E-Mail schreiben. Bitte überprüfen Sie, dass die Angaben zu Ihrer Mail-Adresse korrekt sind.
- Form fields for 'Absender':
  - Anrede: Frau
  - Name: Austria
  - Vorname: Maria
  - E-Mail-Adresse:
- Section header: Nachricht
- Text area:
- Button: → senden

- › hier kann aus dem Portal direkt eine Nachricht an die R+V gesandt werden
- › alternativ stehen wir Ihnen unter [kredit@ruv.at](mailto:kredit@ruv.at) oder +43 1 810 5333 501 zur Verfügung

# Wir sind für Sie da.

Wir freuen uns über Ihre Anfrage an  
[Kredit@ruv.at](mailto:Kredit@ruv.at)

+43 1 810 5333 501

Weiterführende Informationen und  
Downloads finden  
Sie auch unter [www.ruv.at](http://www.ruv.at)