



R+V-Vertrauensschadenversicherung (VSV)

**Auf Sicherheit  
vertrauen.**

**R+V**

# Ist Ihr Firmenvermögen vor Kriminellen geschützt?

Die R+V-Vertrauensschadenversicherung schützt vor den Folgen kriminellen Handelns im Geschäftsverkehr eines Unternehmens.

Der Geschäftsverkehr basiert auf Vertrauen sowohl zu den Mitarbeitern des Unternehmens als auch zu den Geschäftspartnern oder Dritten. Dieses Vertrauen wird oft in betrügerischer Absicht missbraucht und kann zu existenzbedrohenden Schäden für das Unternehmen führen.

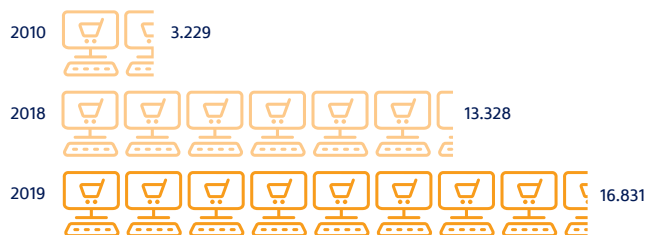
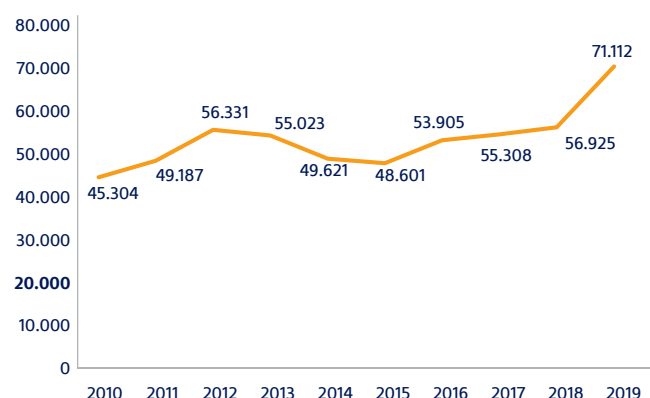
Versicherungssumme VSV (Individualbereich, Personentarif): 50.000 EUR bis 5 Mio. EUR

## Wirtschaftskriminalität in Österreich

Die Wirtschaftskriminalität steigt seit Jahren kontinuierlich. Dazu zählen u. a. Betrug, Wirtschaftsdelikte, Urkundenkriminalität und der Missbrauch unbarer Zahlungsmittel. 2019 stiegen die Anzeigen in diesem Bereich auf insgesamt 71.112 Fälle. Das bedeutet eine Zunahme von 24,9 % im Vergleich zum Vorjahr.

## Starker Anstieg bei Internetbetrug

Der größte Teil der Internetkriminalität entfällt auf den Internetbetrug. Mit 16.831 Anzeigen wurde 2019 erneut der höchste Wert der letzten Jahre erzielt. 2018 wurden der Polizei 13.328 Fälle gemeldet, was einem prozentuellen Anstieg von 26,3 % innerhalb eines Jahres entspricht. Der Internetbetrug kann verschiedene Formen annehmen, wie zum Beispiel durch Fake-Shops oder das Ausgeben falscher Identitäten (Fake-Identity oder Fake-Fraud/Fake-CEO). Aber auch Angriffe auf die digitale Kommunikation wie Phishing zählen hierzu.



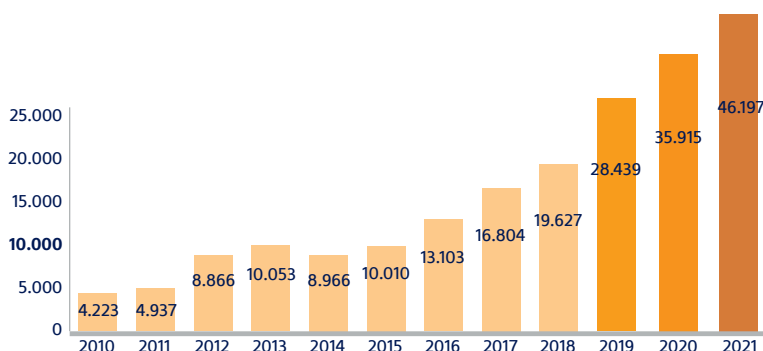
## Entwicklung der Internetkriminalität in Österreich

Laut polizeilicher Kriminalstatistik ist die Internetkriminalität im Jahr 2019 um beinahe 45 % auf 28.439 angezeigte Delikte angestiegen. 2018 waren es 19.627 Anzeigen, 2010 noch 4.223. Die Aufklärungsquote ist analog dazu in den letzten zehn Jahren gesunken und liegt derzeit bei 35,8 % (2018: 37,4 %, 2010: 55,3 %). Ein Hauptgrund für diesen Anstieg ist die zunehmende Digitalisierung in allen Branchen.

Quelle: Die Polizeiliche Kriminalstatistik 2019, BMI Österreich

### Zielgruppen

- ✓ Klein- und mittelständische Unternehmen (KMU)
- ✓ Industriebetriebe
- ✓ Länder, Gemeinden
- ✓ uvm.



## Gemeinsam Lösungen finden. R+V-Deckungs-Highlights.

Im Fall des Falles ist ein verlässlicher Partner gefragt. Mit R+V, dem Spezialversicherer für KMU, sind Führungspersonen bei Pflichtverletzungen umfassend abgesichert.

### Leistungsübersicht

✓ Schutz vor den Folgen zunehmender Wirtschaftskriminalität aufgrund externer Straftaten, z. B.:

- Vorspiegelung einer falschen Identität (Fake President)
- Nutzung einer fremden Identität (Fake Identity)
- Umleitung von Zahlungsströmen (Payment Diversion)

✓ Schutz vor den Folgen zunehmender Wirtschaftskriminalität aufgrund interner Straftaten

✓ Absicherung von finanziellen Folgen wissentlicher Pflichtverletzungen der Mitarbeiter

Im Rahmen der jeweiligen Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze sind neben dem eigentlichen Vermögensschaden auch Schadenfolgekosten mitversichert, z. B. Kosten

- ✓ zur Ermittlung der Schadenhöhe (inkl. Aufwendungen für IT-Forensik)
- ✓ zur Rechtsverfolgung und zur rechtlichen Abwehr etwaiger Ansprüche Dritter
- ✓ zum Ausgleich von Vertragsstrafen (max. 1.000.000 EUR)
- ✓ zur Wiederherstellung der Daten und Reputation des Unternehmens (max. 100.000 EUR)
- ✓ zur Informationsverpflichtung aufgrund datenschutzrechtlicher Verpflichtung (max. 100.000 EUR) sowie
- ✓ zum finanziellen Ausgleich einer Betriebsunterbrechung (max. 1.000.000 EUR).

Verzicht auf § 61 VersVG: Kein Einwand der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalles im Baustein „Wirtschaftskriminalität“. Es findet hieraus keine Leistungskürzung statt.



# Das sichere Gefühl, gut geschützt zu sein.

**Sicher ist:** ohne Vertrauen ist eine Zusammenarbeit nicht möglich. Weder mit den Mitarbeitern noch mit Kunden oder Geschäftspartnern des Unternehmens. Wie schnell durch kriminelle Machenschaften hohe Schadenssummen erreicht werden, zeigen die folgenden Beispiele:

## Fake Identity – Identitätsdiebstahl

- > Ein scheinbar seriöser Kunde verkauft seinen drei Jahre alten Wagen der Oberklasse an einen Autohändler. Etwas später meldet sich der wahre Eigentümer beim Händler und verlangt die Herausgabe. Dabei stellt sich heraus: Der Typenschein des Fahrzeuges war gefälscht; der Wagen entsprechend manipuliert. Der Autohändler musste dem Eigentümer den Wagen aushändigen. Schadenhöhe des Händlers: 38.500 EUR.
- > Der Täter verkaufte einem Weinhändler angeblich hochwertigen Rotwein. Die Flaschen wurden vom Täter mit entsprechend falschen Etiketten ausgezeichnet. Der Inhalt war billigster Verschnitt und für den Händler nicht verkäuflich und damit wertlos. Schadenhöhe des versicherten Händlers: 30.000 EUR.

## Phishing

- > Tag für Tag sind Kriminelle im Internet unterwegs auf der Suche nach neuen Geldquellen. Mit **Phishing** haben sie eine offenkundig lukrative Methode gefunden. Aktive Phishing-Webseiten verfolgen nur ein Ziel: dem Anwender vertrauliche Informationen zu entlocken. Experten gehen von bis zu 30 Millionen Phishing-Attacken pro Woche weltweit aus. Der Schaden kann im Einzelfall bis zu 50.000 EUR ausmachen.

## Wissentliche Pflichtverletzung eines Mitarbeiters

- > Bei der Vergabe von Großaufträgen bevorzugte ein Mitarbeiter jene Anbieter, von denen er Zuwendungen in Form von Bargeld und kostenlosen Reisen erhielt. Im Gegenzug veranlasste er die Bezahlung überhöhter oder fingierter Rechnungen an den Auftraggeber. Schadenhöhe: rund 1 Mio. EUR.



## Inkludierte Zusatzleistungen der HumanProtect Consulting GmbH (HPC)

- ✓ Beratung HumanProtect Consulting: Beim Ausfall von Mitarbeitern kann die versicherte Person eine telefonische psychologische Beratung (HPC) in Anspruch nehmen.
- ✓ Bei Ausfall einer versicherten Person nach Körperverletzung sind Folgekosten bis hin zu einer Betriebsunterbrechung versichert.





## Die R+V-Individualanfrage

Nutzen Sie unsere Anfrageplattform, um schnell und einfach Risiken anzufragen. Individuelles Service für Vermittler zur Absicherung von KMU.

Die innovative R+V-Individualanfrage ist anwenderfreundlich, zeit- und ressourcensparend.

[www.tarifrechner-ruv.at](http://www.tarifrechner-ruv.at)

### Wir sind für Sie da!

Die R+V Niederlassung Österreich hat sich auf die Absicherung von Klein- und Mittelunternehmen spezialisiert und deckt die gesamte Produktpalette der Gewerbeversicherung ab.

#### Starke Gemeinschaft

Die R+V ist Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Damit steht sie wie keine andere Versicherung für die genossenschaftlichen Werte Solidarität, Partnerschaftlichkeit und Transparenz. Mit über 8,8 Mio. Kunden ist die R+V Allgemeine Versicherung AG am deutschsprachigen Markt einer der größten und beständigsten Player.

Ausgezeichnet: Die Auszeichnung „A+“ von Standard & Poor's sowie FitchRatings unterstreicht die Finanzkraft von R+V und macht diese zu einem starken Partner in der Absicherung Ihrer Firmenkunden.



Standard  
& Poor's

A+  
(solide)

Finanzielle Stabilität  
für die R+V Versicherung AG.



## Wir sind für Sie da!



Das R+V-Team berät Sie gern persönlich oder digital.  
Jetzt Termin vereinbaren!

+43 1 810 5333-501



Kredit@ruv.at  
www.ruv.at



R+V Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich  
Wilhelmstraße 68  
1120 Wien

Niederlassung  
Österreich

