



R+V-CYBERRISK-VERSICHERUNG

Digital
geschützt.

R+V

Schützen Sie Ihr Firmenvermögen vor Cyber-Risiken.

Ein Angriff auf die Systeme Ihres Unternehmens kann weitreichende Folgen nach sich ziehen. Die R+V-CyberRisk-Versicherung bietet für Unternehmen bis 10 Mio. EUR Jahresnettoumsatz eine umfassende Absicherung gegen Gefahren im Zusammenhang mit der Nutzung von elektronischen Daten.

Was ist Ihr Risiko?

Informationstechnologien sind ein unabdingbarer Bestandteil von Unternehmen aller Branchen. Aus der Nutzung des Internets und vernetzter Kommunikationsgeräte resultieren zahlreiche Risiken für Ihr Unternehmen. Datenspionage, Identitätsdiebstahl und Virenangriffe sind nur einige Beispiele.

Folgen solcher Cyber-Attacks können **Vermögensschäden, Sachschäden und Personenschäden** sein. Darüber hinaus drohen hohe Kosten – beispielsweise für die **Wiederherstellung von Daten und Programmen** oder die Benachrichtigung gemäß österreichischer Datenschutzbehörde (DSB).

Im schlimmsten Fall kann Ihr Unternehmen durch eine **Betriebsunterbrechung** in eine existenzbedrohende Schieflage geraten.

R+V ermöglicht durch Deckungserweiterungen, wie beispielsweise den Einschluss von Personenschäden, eine individuell abgestimmte Vertragsausgestaltung für Ihr Unternehmen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- › Professionelle Ersthilfe im Schadenfall durch die Vermittlung von IT-Spezialisten und Fachanwälten mit Sitz in Österreich
- › Assistance-Leistungen mit 24/7-Hotline
- › Umfassender Versicherungsschutz bei einer Vielzahl von Schadenursachen
- › Ersatz von Eigenschäden sowie Schäden bei Dritten, beispielsweise bei Vertragspartnern und Kunden
- › Übernahme der Kosten der Schadenermittlung, Public-Relations-Maßnahmen
- › Ersatz von Schäden bei Betriebsunterbrechung
- › Versicherung von betrieblich oder beruflich genutzten Daten beim Gebrauch privater Geräte der Mitarbeiter

Zielgruppen

- ✓ Klein- und Mittelunternehmen
- ✓ Hotel- und Gastronomiebetriebe
- ✓ Handelsbetriebe- und Handwerksbetriebe



Gemeinsam Lösungen finden. R+V-Deckungs-Highlights.



Sichern Sie sich mit der R+V-CyberRisk-Versicherung gegen die Verletzung der Vertraulichkeit, Integrität sowie Verfügbarkeit von Daten umfassend ab.

Versicherungssumme: bis 500.000 EUR

(1-fache Jahresmaximierung/optional 2-fache Jahresmaximierung möglich)

- › Ersetzt werden Eigen- und Drittschäden sowie Kosten
- › Versichert sind Sach- und Vermögensschäden
- › Versicherungsschutz für Personenschäden und erweiterte Sachschäden ist optional erhältlich
- › Die CyberRisk-Versicherung ist eine Allgefahrendeckung
- › Telefonischer Notdienst mit Direktverbindung zu IT-Dienstleistern

Welche Leistungen sind versichert?

Leistungsumfang
Wiederherstellungskosten für Daten und Programme
Abwehr unberechtigter Ansprüche
Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter wegen rechtswidriger Kommunikation, Datenschutzverletzungen und Verletzung von Geheimhaltungspflichten
Ersatz von Schäden durch Betriebsunterbrechung
Versicherungsschutz besteht für Schäden an betrieblich oder beruflich genutzten Daten, die durch den Gebrauch privater Geräte der Mitarbeiter entstehen („Bring your own device“)
Sachschäden an Informations- oder Telekommunikationsgeräten sind zum Zeitwert bis 5.000 EUR mitversichert
Versicherungsschutz besteht, soweit rechtlich zulässig, weltweit
Kosten für Benachrichtigungen an die österreichische Datenschutzbehörde (DSB)
Kosten für Krisenmanagement im Fall einer Cyber-Attacke (PR-Maßnahmen)
Übernahme von Kosten im Zuge von Kreditüberwachungsdienstleistungen
Übernahme von Kosten für die Schadenermittlung nach einer Cyber-Attacke

Prämienfrei

Welche Kosten sind gedeckt?

Leistungsumfang	
Phishing, Pharming, Identitätsdiebstahl (Diebstahl und Missbrauch von Nutzerdaten)**	Prämienfrei
Schäden an privaten Daten auf privaten Geräten während der dienstlichen Nutzung (BYOD) *	Zuschlag 15 %
Verdopplung der Jahreshöchstentschädigung (2-fache Jahresmaximierung)	Zuschlag 15 %
Erweiterte Sachschadendeckung für Informations- oder Telekommunikationsgeräte bis 5.000 EUR auf erstes Risiko (Neuwertdeckung)	Zuschlag 100 EUR netto / Jahr
Deckung für Personenschäden (eigene Versicherungssumme in Höhe von 100.000 EUR)	Zuschlag 35 %

* Die Entschädigung ist auf 10 % der Versicherungssumme begrenzt.

** Die Entschädigung ist auf 25 % der Versicherungssumme (max. 25.000 EUR) begrenzt.

Die vorliegende Produktinformation stellt einen Ausschnitt aus den Versicherungsleistungen dar. Der rechtsverbindliche Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein und dem Wortlaut der vereinbarten Bedingungen.

Das sichere Gefühl, gut geschützt zu sein.

Im Fall des Falles ist ein verlässlicher Partner gefragt. Mit R+V, dem Spezialversicherer für KMU, sind Unternehmen bestens geschützt.

Konkrete Fälle aus der Praxis in der Arbeit mit IT-Technologien

Vermögensschaden durch Trojaner-Angriff

Ein Verschlüsselungstrojaner blockierte den Zugriff auf die Daten eines Hotels. Dadurch war es den Mitarbeitern nicht möglich, neue Buchungen anzunehmen oder Rechnungen auszustellen. Doch dies blieb nicht die einzige Folge der Cyber-Attacke: Da auch die elektronischen Schlüsselkarten vom Trojaner-Angriff betroffen waren, konnten die Hotelgäste diese nicht mehr nutzen, um Zugang zu ihren Zimmern zu erlangen. Der Geschäftsbetrieb des Hotels kam weitestgehend zum Erliegen.

Durch den von R+V vermittelten Notdienst konnte das Problem noch am gleichen Tag behoben werden. Der Geschäftsbetrieb des Hotels wurde wiederhergestellt. Ein Reputationsschaden konnte abgewendet werden. Ohne die Hilfe der Spezialisten wären dem Hotel pro Tag mehr als 10.000 EUR Verlust entstanden.

Sämtliche Kosten und die Beseitigung der Schäden wurden von der R+V übernommen.

Schadenhöhe: 14.000 EUR

Betriebsunterbrechung durch Virenangriff

Durch die E-Mail eines vermeintlichen Kunden wurde ein Virus in die Systeme eines Sanitärinstallationsbetriebs eingeschleust. Dieser führte zur Zerstörung der Daten auf dem Server. Das gesamte Netzwerk des Unternehmens wurde heruntergefahren. Die IT war nicht mehr verfügbar. Als Folge des Systemzusammenbruchs konnte der Betrieb weder Material bestellen noch Aufträge disponieren, Rechnungen erstellen oder den Monteuren die nächste Arbeitsaufgabe übermitteln. Die Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern war nur noch über private Mobiltelefone möglich.

Durch den schnellen Einsatz der von R+V vermittelten Spezialisten konnten das Netzwerk und die Daten innerhalb von 3 Tagen wiederhergestellt werden. Die Abarbeitung der Kundenanfragen und die Fertigstellung der Aufträge erfordert den Einsatz aller Mitarbeiter am folgenden Wochenende.

Die R+V kam im Rahmen der CyberRisk-Versicherung für alle Kosten auf.

Schadenhöhe: 27.750 EUR

Im Notfall für Sie da: R+V-Assistance-Leistungen im Überblick

Assistance-Leistungen	
Telefonischer Notdienst, 24/7-Hotline	✓
Vermittlung von auf den Schadenfall zugeschnittenen Netzwerkpartnern	✓
Kostenübernahme der Schadenbeseitigung durch IT-Spezialisten	✓
Vermittlung von Fachanwältinnen	✓
Assistance-Leistungen ohne Vorliegen eines Versicherungsfalls	
Vermittlung anerkannter Auditoren	✓
Vermittlung von geprüften IT-Dienstleistern	✓



Der R+V-Online-Rechner In nur 4 Fragen zum CyberRisk-Angebot

Die Vorteile des R+V-Tarifrechners im Überblick:

- ✓ Über 2.500 Betriebarten versicherbar
- ✓ In nur 4 Risikofragen zum Angebot
- ✓ VS bis zu 500.000 EUR wählbar (2-fach Maximierung möglich)
- ✓ Einfache Handhabung, kein IT-Know-how notwendig!
- ✓ 24/7-Assistance & „Bring Your Own Device“ kostenfrei integriert
- ✓ Angebot via PDF als Download verfügbar

Online berechnen & Rabatte sichern!

Punkten Sie mit den attraktiven Rabatten von R+V, um KMUs umfassenden Cyberschutz zu ermöglichen.

www.tarifrechner-ruv.at

Wir sind für Sie da!

Die R+V Niederlassung Österreich hat sich auf die Absicherung von Klein- und Mittelunternehmen spezialisiert und deckt die gesamte Produktpalette der Gewerbeversicherung ab.

Starke Gemeinschaft

Die R+V ist Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Damit steht sie wie keine andere Versicherung für die genossenschaftlichen Werte Solidarität, Partnerschaftlichkeit und Transparenz. Mit über 8,8 Mio. Kunden ist die R+V Allgemeine Versicherung AG am deutschsprachigen Markt einer der größten und beständigsten Player.

Ausgezeichnet: Die Auszeichnung „AA-“ von Standard & Poor's sowie FitchRatings unterstreicht die Finanzkraft von R+V und macht diese zu einem starken Partner in der Absicherung Ihrer Firmenkunden.



Standard
& Poor's

A+
(solide)

Finanzielle Stabilität
für die R+V Versicherung AG.



Wir sind für Sie da!



Das R+V-Team berät Sie gern persönlich oder digital.
Jetzt Termin vereinbaren!

+43 1 810 5333-503



Cyber@ruv.at
www.ruv.at



R+V Allgemeine Versicherung AG
Niederlassung Österreich
Wilhelmstraße 68
1120 Wien

Niederlassung
Österreich

