



R+V-Vertrauensschadenversicherung (VSV)

**Auf Sicherheit
vertrauen.**

R+V

Ist Ihr Firmenvermögen vor Kriminellen geschützt?

Die R+V-Vertrauensschadenversicherung schützt vor den Folgen kriminellen Handelns im Geschäftsverkehr eines Unternehmens.

Umfassender Schutz mit einer Vertrauensschadenversicherung.

Der Geschäftsverkehr in Ihrem Unternehmen basiert auf Vertrauen. Vertrauen sowohl zu den Mitarbeitern als auch gegenüber Geschäftspartnern, Subunternehmern oder Dritten. Dieses Vertrauen wird oft in betrügerischer Absicht missbraucht. Ein Vertrauensschaden kann im Betrieb zu existenziellen Schadenhöhen führen. Die R+V Vertrauensschadenversicherung schützt vor den Folgen krimineller Straftaten im Geschäftsverkehr Ihres Unternehmens.

Wirtschaftskriminalitäts-Deckung

Der Schutz vor den Folgen wirtschaftskrimineller und betrügerischer Handlungen bilden das Wesen der Vertrauensschadenversicherung. Kriminelle nutzen das Internet als Tatmittel und missbrauchen die vertrauten Gepflogenheiten im Geschäftsverkehr für kriminelle Zwecke. Die Risiken können Ihr Unternehmen von zwei Seiten treffen:

1. Schäden durch Dritte - versichert sind Vermögensschäden durch Täuschung oder Urkundenfälschung, z.B.

- Betrug durch Vorspiegelung einer falschen Identität (Fake President)
- Betrug durch Nutzung einer fremden Identität (Fake Identity)
- Betrug durch Umleitung von Zahlungsströmen (Payment Diversion)
- Betriebsspionage
- Haftung gegenüber Dritten infolge Täuschung oder Urkundenfälschung
- Missbräuchliche Kontoverfügungen im Online-Banking (bis zu 100.000 EUR)

Hintergrund missbräuchlicher Kontoverfügungen: Werden Sie oder Ihre Mitarbeiter im Online-Banking ihrer Firma von einem Dritten getäuscht (sodass Kriminelle das Vertrauen erschleichen, neben den Zugangsdaten auch an die erforderliche TAN gelangen, somit Kontrolle über Geschäftskonten erhalten und Geldvermögen in Echtzeit ins Ausland transferieren), haftet ihre kontoführende Bank hierfür nicht.

2. Schäden durch Vertrauenspersonen (u.a. Mitarbeiter, Dienstleister, Zeitarbeitskräfte) – versichert sind Vermögensschäden durch:

- vorsätzlich unerlaubte Handlung (z.B. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung, Veruntreuung, Computermisbrauch, etc.)
- Haftung gegenüber Dritten infolge einer vorsätzlich unerlaubten Handlung
- Geheimnisverrat und
- wissentliche Pflichtverletzung (max. 100.000 EUR)

Folgekosten sind im Versicherungsschutz der Vertrauensschadenversicherung eingeschlossen.

Im Rahmen der jeweiligen Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze sind neben dem eigentlichen Vermögensschaden auch Schadenfolgekosten mitversichert, zum Beispiel Kosten

- zur Ermittlung der Schadenhöhe (inkl. Aufwendungen für IT-Forensik)
- zur Rechtsverfolgung und zur rechtlichen Abwehr etwaiger Ansprüche Dritter
- zum Ausgleich von Vertragsstrafen (max. 1.000.000 EUR)
- zur Wiederherstellung der Daten und Reputation des Unternehmens (max. 100.000 EUR)
- zur Informationsverpflichtung aufgrund datenschutzrechtlicher Verpflichtung (max. 100.000 EUR) sowie
- zum finanziellen Ausgleich einer Betriebsunterbrechung (max. 1.000.000 EUR)

Das Besondere an der R+V- Vertrauensschadenversicherung

Die Besonderheit der R+V-Vertrauensschadenversicherung liegt in ihrem einzigartigen Versicherungsumfang. Die Delikte der Wirtschaftskriminalität führen schon seit Jahren die Kriminalstatistik (Firmen) an und machen die Vertrauensschadenversicherung der R+V unverzichtbar.

Zielgruppen

- ✓ Klein- und mittelständische Unternehmen (KMU)
- ✓ Industriebetriebe
- ✓ Länder, Gemeinden
- ✓ uvm.

Gemeinsam Lösungen finden. R+V-Deckungs-Highlights.

Die R+V-Vertrauensschadenversicherung schützt vor den Folgen von Wirtschaftskriminalität: im eigenen Unternehmen & gegenüber Dritten.

Leistungsübersicht

✓ Schutz vor den Folgen zunehmender Wirtschaftskriminalität aufgrund externer Straftaten, z. B.:

- Vorspiegelung einer falschen Identität (Fake President)
- Nutzung einer fremden Identität (Fake Identity)
- Umleitung von Zahlungsströmen (Payment Diversion)

✓ Schutz vor den Folgen zunehmender Wirtschaftskriminalität aufgrund interner Straftaten

✓ Absicherung von finanziellen Folgen wissentlicher Pflichtverletzungen der Mitarbeiter

Im Rahmen der jeweiligen Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze sind neben dem eigentlichen Vermögensschaden auch Schadenfolgekosten mitversichert, z. B. Kosten

- ✓ zur Ermittlung der Schadenhöhe (inkl. Aufwendungen für IT-Forensik)
- ✓ zur Rechtsverfolgung und zur rechtlichen Abwehr etwaiger Ansprüche Dritter
- ✓ zum Ausgleich von Vertragsstrafen (max. 1.000.000 EUR)
- ✓ zur Wiederherstellung der Daten und Reputation des Unternehmens (max. 100.000 EUR)
- ✓ zur Informationsverpflichtung aufgrund datenschutzrechtlicher Verpflichtung (max. 100.000 EUR) sowie
- ✓ zum finanziellen Ausgleich einer Betriebsunterbrechung (max. 1.000.000 EUR).

Verzicht auf § 61 VersVG: Kein Einwand der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalls im Baustein „Wirtschaftskriminalität“. Es findet hieraus keine Leistungskürzung statt.



Wie Sie sich vor betrügerischen Handlungen im Geschäftsverkehr schützen können.

Ansatzpunkte zur Risikovorsorge

- > Sorgen Sie für transparente Geschäftsprozesse.
- > Legen Sie Aufgaben, Befugnisse und Verantwortungen klar fest.
- > Achten Sie auf Funktionstrennung (z.B. Kasse, Buchhaltung und Mahnwesen nicht in einer Hand).
- > Fordern Sie Ihre Mitarbeiter auf, erworbenes Spezialwissen zu teilen.
- > Integrieren Sie Kontrollen in den täglichen Ablauf.
- > Führen Sie regelmäßig bei allen Mitarbeitern unangekündigte Stichproben durch. Sie erschweren potenziellen Tätern, die sich ihre Opfer oft nach der Dauer der Betriebszugehörigkeit aussuchen, die Arbeit.
- > Überprüfen Sie die Wirksamkeit Ihres internen Kontrollsystems (Revision und Compliance).
- > Führen Sie regelmäßig Kontrollen und Besuche bei Ihren Tochtergesellschaften oder Niederlassungen im In- und Ausland durch. Legen Sie besonderen Wert auf die Prüfung Ihrer Liquidität. Fordern Sie Ihren Jahresabschlussprüfer auf, die einzelnen Positionen der Bilanz genau zu erläutern.
- > Prüfen Sie neue Mitarbeiter – insbesondere solche für Schlüsselpositionen – vor der Einstellung intensiv. Lassen Sie sich ausführliche Unterlagen und Referenzen vorlegen. Verlangen Sie stets alle Unterlagen im Original. Bestehen Sie ggf. auf der Vorlage eines aktuellen polizeilichen Führungszeugnisses. Fördern Sie Flexibilität und Mobilität Ihrer Mitarbeiter innerhalb Ihres Unternehmens.

Beratung HumanProtect Consulting (HPC)

Die Vertrauensschadenversicherung der R+V versichert Vermögensschäden, die durch Ausfall von Mitarbeitern (auch Inhaber, Vorstandsmitglieder, Geschäftsführer und Gesellschafter) nach einer Straftat eintreten. Darunter fallen die Kosten für eine Betriebsunterbrechung oder für eine Vertragsstrafe, da die Leistung nicht wie vereinbart erbracht werden kann. Auch Kosten für die Wiederherstellung der Reputation können in diesem Zusammenhang anfallen. Unabhängig von dem Schaden für das Unternehmen übernimmt die R+V nach einem solch traumatischen Ereignis auch die Kosten für eine psychologische Beratung der betroffenen Mitarbeiter. Beim Ausfall von Mitarbeitern kann die versicherte Person eine telefonische psychologische Beratung durch Human Protect Consulting GmbH in Anspruch nehmen. Der Anspruch beinhaltet bis zu sechs Beratungsstunden.

Inkludierte Zusatzleistungen der HumanProtect Consulting

- ✓ Beratung HumanProtect Consulting: Beim Ausfall von Mitarbeitern kann die versicherte Person eine telefonische psychologische Beratung (HPC) in Anspruch nehmen.
- ✓ Bei Ausfall einer versicherten Person nach Körperverletzung sind Folgekosten bis hin zu einer Betriebsunterbrechung versichert.
- ✓ Bis zu sechs Beratungsstunden inkludiert!





Die R+V-Individualanfrage

Nutzen Sie unsere Anfrageplattform, um schnell und einfach Risiken anzufragen. Individuelles Service für Vermittler zur Absicherung von KMU.

Die innovative R+V-Individualanfrage ist anwenderfreundlich, zeit- und ressourcensparend.

www.tarifrechner-ruv.at

Wir sind für Sie da!

Die R+V Niederlassung Österreich hat sich auf die Absicherung von Klein- und Mittelunternehmen spezialisiert und deckt die gesamte Produktpalette der Gewerbeversicherung ab.

Starke Gemeinschaft

Die R+V ist Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Damit steht sie wie keine andere Versicherung für die genossenschaftlichen Werte Solidarität, Partnerschaftlichkeit und Transparenz. Mit über 8,8 Mio. Kunden ist die R+V Allgemeine Versicherung AG am deutschsprachigen Markt einer der größten und beständigsten Player.

Ausgezeichnet: Die Auszeichnung „A+“ von Standard & Poor's sowie FitchRatings unterstreicht die Finanzkraft von R+V und macht diese zu einem starken Partner in der Absicherung Ihrer Firmenkunden.



**Standard
& Poor's**

**A+
(solide)**

Finanzielle Stabilität
für die R+V Versicherung AG.



Wir sind für Sie da!



Das R+V-Team berät Sie gern persönlich oder digital.
Jetzt Termin vereinbaren!

+43 1 810 5333-501



Kredit@ruv.at
www.ruv.at



R+V Allgemeine Versicherung AG
Niederlassung Österreich
Wilhelmstraße 68
1120 Wien

Niederlassung
Österreich

