

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme von Präsenzveranstaltungen (R+V-Expertentag) der R+V Allgemeine Versicherung AG, Niederlassung Österreich und definierten Kooperationspartnern (AGB)**

**R+V Allgemeine Versicherung AG, Niederlassung Österreich,  
Wilhelmstraße 68, 1120 Wien, Österreich  
(im folgenden kurz „R+V“ genannt)**

**Stand: Februar 2021**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten für den Besuch von Veranstaltungen (Seminare, Workshops, Events), die von R+V organisiert und veranstaltet werden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

Diese Teilnahmebedingungen bzw. dieser Vertrag bleiben auch dann gültig, wenn einzelne Bestimmungen sich als ungültig erweisen sollten. Die betreffende Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem ursprünglich angestrebten wirtschaftlichen Zwecke soweit wie möglich entspricht.

### **2. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

### **3. Anmeldung**

Die R+V behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit abzuändern. Veranstaltungsangebot und Teilnahme sind unabhängig vom Abschluss eines Versicherungsvertrages oder einer Courtagevereinbarung zwischen R+V und dem Vertriebspartner.

Der Vertrag kommt durch Annahme der Anmeldung durch R+V zustande.

Wenn eine Anmeldung nicht angenommen werden kann, wird der Kunde unverzüglich davon verständigt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmerzahl berücksichtigt. Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen der R+V erfolgt mittels Anmeldung über das Anmeldeformular unter [www.ruv.at/termine](http://www.ruv.at/termine).

Jede Anmeldung ist verbindlich.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer umgehend (innerhalb der Geschäftszeiten) eine Anmeldebestätigung zugesandt, die als Eintrittsticket gilt.

Mit der Anmeldung wird der komplette Teilnahmebeitrag fällig und die Teilnahme ist verbindlich.

Bei Nichterscheinen ist eine nachträgliche Rückerstattung ausgeschlossen (s. Punkt 4.).

Mit Zustimmung zu diesen AGB akzeptiert der Nutzer bzw. Besucher von R+V-Veranstaltungen die Einstufung von Veranstaltungen in den jeweiligen Modulen, bzw. deren Zeiten, bzw. deren Geltungsbereich für die gesetzliche Weiterbildungsverpflichtung der jeweiligen Branche.

### **4. Preise**

Grundsätzlich gilt jener Teilnahmebeitrag als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshops und ähnlichen Publikationen der R+V ergibt. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### **5. R+V-Veranstaltungsausweis**

R+V verwendet in der Regel zur Identifizierung der Besucher einen Veranstaltungsausweis bzw. ein Eintrittsticket. Dieses Eintrittsticket dient neben der Legitimation zur Teilnahme an der R+V-Veranstaltung (ausgewiesen durch Veranstaltungsdatum, Veranstaltungsort und Titel der Veranstaltung) auch als persönliche Visitenkarte und Eintrittsberechtigung zu der auf dem Ticket genannten R+V-Veranstaltung. Auf dem Veranstaltungsticket befindet sich ein QR-Code (bzw. ein Zugangspin und Referenzcode). Auf diesem QR-Code sind die gespeicherten Daten hinterlegt, die der Veranstaltungsteilnehmer bei Anmeldung zu einer R+V-Veranstaltung angeben und damit die Datenschutzhinweise akzeptiert hat.

## 6. Zahlungsbedingungen

Sofern ein Teilnahmebetrag an R+V fällig wird, ist der Teilnahmebetrag bei Veranstaltungsanmeldung an das von R+V angeführte Konto, wobei hier die Zahlungsabwicklung über PayPal erfolgt, zu entrichten. Die Teilnahmegebühr ist fällig bei Veranstaltungsanmeldung.

Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebetrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die gesetzlichen (Verzugs)zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für Verbraucher gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4% jährlich. Für unternehmensbezogene Geschäfte betragen die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 1333 Abs 2 ABGB 8% über dem Basiszinssatz.

Der Kunde ist verpflichtet, R+V sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich R+V vor.

## 7. Rücktrittsrecht im Fernabsatz

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können binnen 14 Werktagen ab Bestelldatum, ohne Angabe von Gründen, jedoch nur vor Leistungsbeginn zurücktreten. Sollte der Leistungsbeginn schon eingetreten sein, besteht kein Rücktrittsrecht mehr. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

## 8. Stornierung:

Die Bestellung des Eintrittstickets für R+V-Veranstaltungen ist verbindlich und kann nicht storniert werden. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Sollte der Veranstaltungsteilnehmer zum bereits verbindlich angemeldeten Veranstaltungstermin verhindert sein, kann das gekaufte Eintrittsticket unter folgenden Voraussetzungen umgebucht werden:

- a. *Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers:* Bei Verhinderung an der Teilnahme des angemeldeten Teilnehmers ist die Weitergabe des Tickets an einen Ersatzteilnehmer kostenfrei möglich und muss bis einen Tag vor Veranstaltungsbeginn schriftlich unter Nennung des Ersatzteilnehmers vom Veranstaltungsteilnehmer an R+V an [Events@ruv.at](mailto:Events@ruv.at) bekannt gegeben werden.
- b. *Umbuchung auf eine andere R+V-Veranstaltung:* Bei Verhinderung an der Teilnahme des angemeldeten Teilnehmers ist die Umbuchung auf eine andere R+V-Veranstaltung im selben Umfang und Ausmaß kostenfrei möglich und muss bis einen Tag vor Veranstaltungsbeginn schriftlich unter Nennung des Wunschtermins vom Veranstaltungsteilnehmer an R+V an [Events@ruv.at](mailto:Events@ruv.at) bekannt gegeben werden. Erst nach Terminbestätigung durch R+V gilt der neue Termin als fixiert. R+V behält sich vor, den Wunschtermin des Teilnehmers bei Überbuchung der genannten Veranstaltung abzusagen.

## 9. Programmänderungen / Absagen

Aufgrund der langfristigen Planung von Veranstaltungen behält sich R+V organisatorisch bedingte Programmänderungen wie die Änderung von Terminen, Beginnzeiten, Ort oder Vortragenden sowie Veranstaltungsabsagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise schriftlich verständigt. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber R+V sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

## 10. Änderungen auf Grund Covid19/Corona

Sollte es zu behördlich angeordneten Absagen bzw. Teilnehmerbeschränkungen von Veranstaltungen kommen, wird der Präsenztermin des R+V-Expertentages ersatzweise als Online-Event zur selben Tages- und Uhrzeit angeboten. Die Teilnehmer werden per E-Mail zeitgerecht über alle Details informiert und erhalten die Zugangsdaten zur Online-Veranstaltung.

Unabhängig von behördlichen Vorgaben behält sich R+V unter Berücksichtigung der Sicherheitslage vor, geplante Präsenztermine ggf. auf ein Online-Event als Präventionsmaßnahme umzustellen. Sollte ein R+V-Expertentag auf ein R+V-Online-Event umgestellt werden, findet dies im selben Ausmaß (Inhalte, Referenten, Zeit und IDD-Stunden) statt, wie der gebuchte Präsenztermin. *Das gekaufte Ticket hat auch Gültigkeit* für das R+V- Online-Event und eine Umbuchung ist nicht nötig. R+V ist bemüht, alle Maßnahmen der Bundesregierung im Zusammenhang mit der Covid19-Pandemie einzuhalten und zum Schutz der Teilnehmer und Mitarbeiter umzusetzen.

## 11. Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Seminare, Lehrgänge und sonstigen Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen, Skripten, etc. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht

auszugsweise - ohne Einwilligung der R+V und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## 12. Weiterbildungszertifikate

Zertifikate werden nach der Veranstaltung an die Veranstaltungsteilnehmer automatisch per E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse versandt. Zudem werden die Zertifikate auf der Plattform [www.meine-weiterbildung.at](http://www.meine-weiterbildung.at) hochgeladen, archiviert und können dort verwaltet und ausgedruckt werden. Der Zugang erfolgt über ein eigenes, persönliches, passwortgeschütztes Nutzerkonto. Für die Nutzung der Plattform kommen die dort geltenden AGB zur Anwendung (<https://www.meine-weiterbildung.at/info>). R+V übernimmt keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes der auf der Plattform [www.meine-weiterbildung.at](http://www.meine-weiterbildung.at) zur Verfügung gestellten Daten und Dokumente.

## 13. Haftungsausschluss

R+V übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes der Vorträge bzw. der von externen Vortragenden verwendeten Unterlagen. R+V haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Veranstaltungsteilnehmer, außer es ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von R+V-Mitarbeitern zurückzuführen.

Die Beweispflicht trifft im unternehmensbezogenem Geschäft den Geschädigten.

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

R+V haftet nicht für den korrekten Betrieb, die korrekte Darstellung oder sonstige technische oder inhaltliche Mängel und Fehler der Anmeldeplattform (<https://www.ruv.at/termine/>).

## 14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom Veranstalter und den Mitarbeitern der R+V unter Beachtung der Vorschriften der jeweils aktuellen Fassung des Datenschutzgesetzes, der DSGVO sowie weiterer einschlägiger Datenschutzvorschriften zur Betreuung und Information von Kunden und Interessenten sowie zur Abwicklung der angebotenen Dienstleistungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verarbeitung der im Vertrag angeführten Daten für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz einverstanden. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer es ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Ausnahme: Weitergabe von Daten an definierte Kooperationspartner einer konkreten Veranstaltung ist zulässig und wird durch Anerkennung der AGB, bzw. Besuch der Veranstaltung eindeutig akzeptiert und gebilligt. Wenn diese Weitergabe nicht akzeptiert wird, kann z.B. kein Weiterbildungszertifikat erstellt werden. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen der R+V sind jederzeit in der aktuellen Datenschutzvereinbarung (<https://www.ruv.at/datenschutzerklaerung>) nachzulesen.

## 15. Fotografien/Filmen

Im Rahmen von R+V-Veranstaltungen können im Auftrag der R+V Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehmen die Teilnehmer zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen Sie erkenntlich abgebildet sind, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten (sozialen) Medien, Publikationen, auf Webseiten und dergleichen Medienkanälen der R+V und deren Kooperationspartner veröffentlicht werden. Sollten Sie die Veröffentlichung einzelner Fotos nicht wünschen, dann können diese ohne Angabe von Gründen schriftlich von der auf dem Foto/Videomaterial abgebildeten Person widerrufen werden. Ein Widerruf kann jederzeit erfolgen und muss per Post, Telefax oder per E-Mail bei R+V einlangen.

## 16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anwendbar. Gerichtsstand und Erfüllungsort für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien ist der Sitz des Veranstalters (R+V), also Wien. Liegt ein Verbrauchergeschäft iSd KSchG vor, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichts als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.